

13. 12の回答理由

【大変満足】

- ・みんな（職員・スタッフ）優しい。(3)
- ・安心して預けることができる。(2)
- ・丁寧に見ていただいた。
- ・丁寧に対応してくださるから。
- ・顔馴染みのスタッフさんにみてもらえるので安心。
- ・いつも手厚く見てもらえる。少人数なので風邪などを貰いにくいと思っている。
- ・子供が楽しめた。
- ・子供が帰りたがらないくらい満足してるから。
- ・遊び慣れているし、職員の顔も分かるので利用しやすい。
- ・様子を丁寧に説明してもらっています。当日の急な利用希望にも対応してもらえて助かります。
- ・お昼寝や水分補給、やっていたイベントに参加させて頂き刺激と休息を適度に行って頂いたため。
- ・スタッフさんがとても丁寧に見てくださるので。保護者が気づかないようなことも預かりを通して気づいてくださるので助かっています。
- ・慣れない場所でも楽しんでいるようだから。
- ・スタッフさんが明るく接してくれ、安心して預けることができる。
- ・食事を食べさせるまでサポートして、丁寧でした。
- ・問題なく預けることができたため。
- ・理由問わず預けられ、子どもも安心して過ごすことができたようだったから。
- ・職員の方々が皆さん信頼できる。いつも親子で利用し、子供もすくっぴーに慣れているため。
- ・いつも利用している施設、職員さんが対応してくれるから安心してお願いできる。
- ・該当日が親族も(スケジュール的に)頼れないという状況下で、預かっていただけで本当に助かりました。

【満足】

- ・個別対応してもらえる。
- ・滞りなく預けることをお願いできたから。子ども一人に、一人の職員さんがつきつきりでみてくれたから。
- ・リフレッシュでも使えるし、預かり中の様子もお迎えの時に詳しく教えてくれるので安心して預けられる。
- ・慣れた環境だから子供が落ち着いて過ごせる。

- ・楽しく遊ばせて過ごしてくれるから。
- ・対応してくれた方々が優しく、安心して預けられた。
- ・好きな日程や時間帯が選べるため。

16. 15の回答理由

【利用したい】

- ・安心して預けることができる。(5)
- ・丁寧に見てもらえる。
- ・近くて、安心だから。
- ・子供が環境や先生に慣れているから。
- ・必要としてるから。
- ・自宅からも近く、土日祝やってくれるのがとても助かる。
- ・子供が楽しめたから。
- ・自分のリフレッシュもしたい。
- ・土日祝のリフレッシュに利用したい。
- ・今後もぜひよろしくお願いします。
- ・職員の方々も子どものことを可愛がってくださるため、安心できます。
- ・子どもも一時預かりを楽しみにしているので。
- ・何かあったら些細なことでも連絡をくれて、徹底していると感じたから。
- ・親族以外に預けられるところがあるのは、いざという時に助かります。
- ・上の子との時間や、一人時間確保のため。
- ・リフレッシュのためと保育園に向けての準備のため。
- ・周りに預けられる人もいないので、何かあった時やリフレッシュの際は利用したい。
- ・預け先がないから。
- ・今後も色々な用事の際利用するため。
- ・慣れているから。
- ・保護者に寄り添った良い施策なので。
- ・前に利用してよかったので、今後機会があれば利用したい。
- ・休日出勤やシフト出勤が被り、さらに親族も(スケジュール的に)頼れないという不測の事態がまた発生するかもしれないから。
- ・保育園に入園するので本当に利用するかは分かりませんが、信頼して預けられるので、もし利用する機会があったら利用させていただきたい。
- ・好きな日程や時間帯が選べるため。

17. その他、一時預かりへのご意見

- ・料金面に負担を感じている。
- ・使用料が少し高い。
- ・料金をもう少し安くしてほしい。
- ・市から助成などありもう少し安くなればもっと預けやすい。
- ・シングル家庭に助成してほしいです。
- ・電話やインターネットで予約できるようになると嬉しい。
- ・インターネット予約ができるようにしてほしい。当日持参の用紙をその都度書いて渡すの大変なので、インターネットのフォームに直接入力したい。利用料の支払いは、クレジットカード払か事前登録ひた口座引き落としができれば良いなと思います。いつもありがとうございます！
- ・窓口予約&事前支払いではなく、電話予約可、当日預ける際の支払いにしてもらえるとありがたいです。
- ・申し込みが直接ではなく電話やネットからできるとより利用しやすい。
- ・市の行事に合わせて、水曜日でも一時預かり可能にしてほしい。
- ・いつも丁寧に見ていただきありがとうございます。預かりを利用している子ども同士でさらに交流できるとありがたいです。
- ・保育園へ行っているのでもたまたまですがまた利用させていただきます。
- ・上の子のときに求職活動の際に利用したくらいですが、安心して預けられました。当たり前ではありますが、急な用事で預けることは難しいため、頻繁に利用することは無いとは思いますが、今後機会があれば利用したい。
- ・利用時は大変お世話になりました。大変ありがたかったです。また利用する際はよろしくお願い致します。
- ・うちの子は両耳人工内耳を装用しています。最初は聴覚障がいのある子を預けることができるのかと正直不安だったのですが、どのスタッフの方々も人工内耳の装用について問題なく対応してくださり、今では何の不安もなく預けさせていただいています。ちょうど今日、同じく両耳人工内耳を装用する子を持つママから、「のびすくの一時預かりを時々利用しているが、人工内耳を着けたまま預けられるか分からず、人工内耳は外して預けている」と言われました。そういうこともあるのだなと思ったと同時に、すくっぴーは一時預かり登録時に面談があり(のびすくもあるのかもしれませんが)その際に人工内耳について相談できたのが良かったなと感じました。本当にいつもスタッフの方々に助けられています。ありがとうございます。長文失礼いたしました。
- ・荷物の多さや名前かきが大変なので、リースなどで対応できると助かります。週1回や月2回などの定期コースもあると嬉しいです。