

18. 17の回答理由

【よくしている】

- ・相談しやすいから。
- ・不安があることも相談しやすいから。
- ・日頃の愚痴。
- ・トイトレのこと、子育て中の悩み。
- ・話しやすいから。(2)
- ・親身になって聞いてくれるから。
- ・親身になって相談に乗ってくれるから。
- ・どなたも親身になって相談に乗ってくださるので、よく相談させていただいています。こちらに寄り添った丁寧なやりとりをしていただき、いつも感謝しております。
- ・子どもが一人目で不安要素が多い。
- ・広場にいらっしゃって、積極的に声をかけてくれるから。
- ・親身になってすごく良く話を聞いてくださるので。
- ・プロだから。
- ・いつも悩みを聞いてくれる。
- ・プロに聞いたかったから。
- ・初めての育児で分からないことが多いから。また聴きやすい環境だから。
- ・先生が親身に聞いてくれるのでスタッフが話しやすい。

【時々している】

- ・スタッフが話しやすい。
- ・気軽に話せるから。
- ・何度か来ていて知っている方だから。
- ・アドバイスをもらいたかったから。
- ・いつも優しく声をかけてくださり話しやすいです。
- ・悩みがありますから。
- ・専門家がいるから。
- ・遊びに行くと職員さんが必ず声を掛けてくれるので、タイミングを見て育児の相談をします。
- ・身体測定時、体重増えてないことを職員の方が気にかけてくださり相談させてもらった。親身になって話を聞いてくださり助かりました。
- ・聞くことで少し楽になる。
- ・0歳の頃は子どももあまり動かないのでゆっくり子育てについて相談することができていたから。

- ・スタッフの方々が機を見て話しかけてくださるから。
- ・話しやすいから。
- ・話を聞いてほしい。
- ・相談したい内容がある時に声をかけさせてもらっている。
- ・育児の悩みを相談する人がいないので、時々相談させていただいています。
- ・保育のプロの方のため。
- ・忙しそうだからいつでもと言われても話しづらい。
- ・スタッフさんが声をかけてくれる際に相談したりしている。
- ・普段から多くの利用者と交流のある職員さんは、多様な情報を知らせてくれることがあるから。
- ・よく話を聞いていただけるから。
- ・食事バランス
- ・イベントの際に話を聞いてもらった。
- ・下の子の体重が増えないことに悩んでいる時、話を聞いていただきました。
- ・少しでもアドバイスを頂けるとモヤモヤが解消される。
- ・食事のことなど教えてほしいことがあるため。
- ・初めての育児なので聞く機会があれば聞いてます。
- ・話しやすい職員さんが多いから。
- ・妻のリフレッシュ
- ・自分だけでは答えが出ずモヤモヤするので教えていただいています。
- ・気になったことがあれば。
- ・気軽に声をかけてくださるので話しやすいです。
- ・聞いてくれるから。
- ・話の流れで。
- ・その時抱えている様々な感情を相談することで気持ちが楽になるから。
- ・以前家族の事を相談した。
- ・わかんないこととか教えてもらおうと思ったから。
- ・改めて予約してまで相談する程ではないと思う内容ですが、気になることを相談して解決できるときとできないときがある。
- ・雑談の流れで相談したいことがあるときはしています。
- ・遊びの合間に声かけできるので。
- ・世間話がてら話す。
- ・覚えていて下さるので質問しやすいです
- ・保育園とは異なる視点で助言をいただけたらと思い。
- ・お話の流れで話しやすそうな雰囲気になったとき。

- ・育児に困ったときに相談するから。
- ・その時悩んでいることがあれば聞いてみえています。
- ・自分から何かを聞くより雑談の流れで相談になることが多いため。
- ・気軽に話しやすい雰囲気なのでたまに話す。
- ・子育てについて詳しいと感じるから。

【ほとんどしたことがない】

- ・利用自体が少ないため。
- ・特に相談することがないから。(4)
- ・あまり悩まないから。
- ・特段相談したいことがない。
- ・子供が動き回ってしまうと軽い世間話で終わってしまうことが多いから。
- ・話す機会があまりない。
- ・どのタイミングでどんなことを聞いたら良いか分からない。
- ・子供がいるとゆっくり話をするのが難しいため。
- ・とくに理由はない。なにか悩みができれば相談したい。
- ・そこまで話せていない。
- ・特に相談事はないけど、情報をもらえるのはありがたい。
- ・親しい職員さんがまだいない為。
- ・その時に解決すべき喫緊の課題があまりない。
- ・まだ2回目なのでこれからご相談させていただきたいです。
- ・以前してみたときに、傾聴はすごくしていただけたのですが、自分で調べた以上の情報は得られなかった気がしたので、それで時間をとるのは申し訳なくてしていません。
- ・職員の方はいつも来る方と親しく話しているので、話す機会がなく、相談しづらい。
- ・1歳カムカムの時は相談の時間があつたので出来た。が、その他日曜日に行った時はいつも来ている人なのかそういう人ばかり話しかけてこちらには来ない。誰かと話しているのにこちらから行くのもな、とやめた。たまにしか行けない人もいる。平等にして欲しい。確かによく行く人の方が話しかけやすいとは思うんですけどね…。この前は人が多くて大変そうでしたがこちらには来なかったですね。話聞いて欲しかったんですけどね。

【したことがない】

- ・特に相談することがない為。(3)
- ・初めてだったので。(2)
- ・子どもを遊ばせるために行っているから。
- ・あくまで目的は遊びに来てるものだからなのと、プロからのアドバイスよりも同じく今赤子を育ててるママと会話したほうが自分的には有意義に感じる。
- ・授乳や児の体重のことを産後ケアで相談していました。
- ・不安なことなどを相談する。
- ・そもそも利用頻度が少ない。他で相談している。
- ・子供が遊びたがったから。
- ・保育園の先生に相談することがほとんどだから。
- ・身近な人に相談しているため。
- ・何を相談して良いかわからないから。

22. 21 の回答理由

【とても満足している】

- ・ゆっくりできる。
- ・スタッフが親切。
- ・施設がきれい。
- ・みんな親身になって相談に乗ってくれる。
- ・何度も利用していますが、気軽に行きやすい雰囲気です。
- ・初めての利用で、市外から来たが受け入れてくれる雰囲気が良かった。双子を連れていったが、1人目を離れた時にはすでに側に職員さんがいてくれたのがとても助かった。居心地も良かった。
- ・子供たちも喜んでいるから。
- ・広々としていてとても良い。
- ・広くて子供も生き生きしてるし親の息抜きになる。
- ・スタッフたちはとても親切で、いつも声をかけていただきます。室内はとてもきれいで衛生面も良くて安心できる場所です。
- ・綺麗で充実している。
- ・いつも話を聞いて子供を褒めてくれる。
- ・いつも暖かく声をかけてくださるので、利用しやすく話しやすいです！
- ・他市区町村から、足を伸ばし来っていますが、地元にはこんなに広々した施設がなく、こどもがのびのび走ったり遊んだり出来るので、リフレッシュの場に一役買っ

ています。ただ、他市区町村なので、利用するにあたり多少の制約がありますが、楽しく今後も利用させて頂きたく思います(●●●●)

- ・いつも暖かく迎えてもらえて嬉しいです。
- ・塩釜に比べて施設自体も雰囲気も明るくて、またおもちゃや遊具も楽しそうなラインナップのもので、とにかく我が子が楽しそうに遊んでくれているのが最高だからです！
- ・スタッフの方々に子供を少し見ていただけるから。
- ・赤ちゃん広場がゲートになっているため、安心して遊ばせられています。
- ・もっと早く行っておけば良かったと思ってるから。
- ・いつも楽しい時間を過ごせるから。
- ・子どももスタッフさんが大好きですし、私自身もすくっぴー広場でスタッフさんをはじめ色々な方と交流できるのでとても満足しています。
- ・子どもも親も満足できる施設だから。
- ・相談ができて子どもが遊べる。広場で楽器演奏が子どもも親も楽しい☺お下がり会もとても良かったです☺
- ・他の子育て支援施設と比べても、職員の方が親身に子どもと関わってくれたり、話を聞いてくれるのが嬉しい。屋内で遊ぶところが少ない中、場所は少し狭いけど、1、3歳児が遊ぶのには困らないから。
- ・先生方がとても良くしてくれていてトイレの時も安心していけるのでとても助かります。
- ・自由に遊べる環境が整っているため。
- ・先生達の雰囲気も良く、通いやすいからです。
- ・利用して楽しくなかった時はない。子どももいつも行きたいと言っている。
- ・設備が充実しているため。
- ・無料で利用できてありがたい。
- ・色々なおもちゃや遊具が充実しており、安心して遊ぶことができる。
- ・広くてきれい、イベントも全て楽しい。
- ・子どもが大好きでのびのび遊んでいる。スタッフさんもあたたかく、居心地がよい。
- ・清潔で安全に遊べて最高です！おもちゃの種類もたくさんあって、上の子も下の子も楽しめるのがいい。
- ・子供ものびのびと遊べ親のリフレッシュにもなっているため
- ・室内の遊び場が少ないので、登録制で遊べる施設はとても助かる。
- ・妻のリフレッシュ
- ・子が楽しそうだから。

- ・子どもが様々な玩具を試したり、様々な月齢のお友だちと関わり会えるので。親も気分転換になります！
- ・気軽にこれる。
- ・遊びのジャンルが多岐にわたっており、月齢が進んでも何かしら楽しめるものがある。またすくっぴータイムは子供のお気に入りの一つである。
- ・常に子どもに目配りをして下さって、安心して利用できます。気軽に声をかけて下さるので、自分自身のリフレッシュにもなっています。
- ・あまり参加はしてないが、体重等測れるのは助かります。
- ・常に広場に保育士さんがいて話しかけてくれるので、相談しやすい環境になっています。
- ・広く室内で、天気問わず遊ばせる事が出来て本当に助かっています。
- ・先生方が常に数名広場にいてくれて、声もかけてくださるのでとても安心して利用しています。子どもとも楽しく遊んでくださって感謝しかないです。
- ・子供が楽しそうで、スタッフの皆さんも声がけしてくれるので。
- ・気兼ねなく利用できて、職員の方も親切だから。
- ・職員さんが良くしてくれるし、施設の雰囲気も良いから。
- ・雨の日などたすかります。
- ・休日に開いていること。
- ・遊ぶおもちゃや遊具がたくさんあるから。
- ・子どもも楽しめて私の気分転換にもなるからです！
- ・先生方か子どもを見てくれて悩みも聞いてくれるのはすくっぴーしかない天国
- ・スタッフのみなさんがとても親切で助かっています。お弁当を食べられる所も魅力的です。
- ・いつも楽しく利用させてもらっているから。
- ・子供が気に入ってるおもちゃがある。(ボールを転がせるお家)
- ・今の所改善点が見当たらない。
- ・施設も綺麗、先生方も優しく丁寧で嬉しいです。
- ・第1子出産後から何度も利用させて頂いております。スタッフさんが話しかけてくれたりして過ごしやすいです。授乳室、オムツ替えも施設内で出来るのでありがたいです。
- ・一家庭一家庭に寄り添ってくれるのがすごくありがたいですし、とても利用しやすいです。職員の方が常駐してくださるのもうれしいです。
- ・先生達も優しく、子供も親も楽しい
- ・一時預かりと無料で遊べる場所が徒歩圏内にあるのはとても助かっています。
- ・すくっぴータイムがとても良い。

【満足している】

- ・身近な遊び場として利用しやすく、イベントも楽しませていただいています。
- ・同じ内容で良いから午後もすくっぴータイムが欲しい
- ・天候に左右されず遊べて助かるから。
- ・気軽に行けて、子供を遊ばせることができるため。
- ・毎回行くたびに新たな刺激を貰えたり子どもも広い空間でたくさん遊べ親もリフレッシュでき親も子も楽しく過ごしている。
- ・子どもがのびのび遊べる。
- ・もう少し身体を動かす遊びができる遊具や玩具があればいいなと思います。
- ・他の支援センターと違い職員さんがとても気さくに声をかけてくれるので、職員さんとはもちろん他の利用者さんとも悩み相談や雑談のきっかけになるのでありがたい。
- ・10年くらい経つのにいまでも綺麗さを保っている。
- ・土日祝やってるのでお世話になっています。
- ・双子ちゃん集まれに参加しています。毎回楽しいです。
- ・様々なおもちゃがあり、子どもが楽しそうに遊んでいる為。
- ・スタッフが優しい。
- ・職員のみなさんがとても優しいから。
- ・遊具がたくさんあるため。
- ・時間帯によって大きいお子さんが多く、一才の子供を遊ばせるのが怖い時があります。
- ・広くて綺麗、遊具も豊富なので。スタッフさんもよく見てくれてありがたいです。
- ・スタッフがいい人たち。
- ・子どもが楽しそうに遊んでいるから。
- ・清潔感があり、職員もみんないい人。
- ・無料で子どもを広いところで遊ばせてあげられるから。
- ・遊ぶものも充実していて息子が楽しそう。
- ・イベントが沢山あったり、広場に子供が好きなおもちゃがあるから。
- ・色々充実しているから。
- ・小さい子は楽しめる。上の子の時は3歳以上になると物足りなさがあった。
- ・子どもたちが気に入っていて私もリフレッシュができるから。
- ・親切に教えてくれたり話ししたりしてくれて子供も遊べるから。
- ・トイレ内で子供を座らせると手の届く位置にトイレットペーパーがありさわって食べそうになるのが毎回気になる
- ・広くて、たくさん遊べるから

- ・子どもがいつも楽しく過ごせているので。年中、年長になると少し物足りなさを感じている部分もあるので、とても…にはしていません。
- ・いつも対応がよく満足しているが、運動の規模に関しては不足しているかなと思う。
- ・自販機とオムツ自販機がほしい。
- ・1歳の今は満足してる様子なため。
- ・いろいろ教えてもらえて助かります。
- ・こどもが楽しんでいるから。
- ・無料 室内は熱い。
- ・子どもが遊べるので。

【あまり満足していない】

- ・小学生のお姉ちゃんも一緒に遊べない事。
- ・みんなに平等に話しかけて欲しい、気にかけて欲しい。話を聞いて欲しい人で自分から行けない人もいるので。

【満足していない】

- ・子供が楽しく遊んでくれるから

23. その他、多賀城市やすくっぴーひろばへのご意見

- ・ありがとうございます
 - ・いつもありがとうございます！
 - ・現在小学生のきょうだいがあり、学級／学年閉鎖などで利用出来ないなどでそれほど利用は多くはありませんが、タイミングが合えば地域が異なる保護者の方たちとの交流や、必ず声を掛けてくれる職員の先生方の気配りもあり、育児に迷う日々の中、とても支えになっております(●●●●)
- 市区町村が異なることもあり、利用にあたり制約もありますが、それなりに子供の気分や体調、タイミングが合う日に利用させて頂いておりますが、今後も楽しく利用させて頂きたく思います(●●●●)
- 子供に関してはプロではない為、あれして欲しい、コレがあったほうがいいなどはよく分かりませんが、イベントはみな子どもらが楽しめる企画が多いのではないのでしょうか(´▽`)
- あ、ひとつ少しばかり手間だなあ…と感じている点があるとすれば、入館する際、名札に入れる色画用紙に書いた名札を保管し、都度出さなければならない事。繰り返

返し使えるし、無くした忘れたなどしても、それほど材料代も掛からない…色々考えられた結果が現状だとは思いますが、バッチ着用が意外に手間…

もっと簡素的なものだと、服の生地を傷めないテープなどに名前をマジックで書いて背中や腕などこどもが簡単に剥がせない、でも周りからは名前が見えるなど…。

- ・いつもスタッフの皆さんには頭が上がりません。ありがとうございます。
- ・とても雰囲気良く、スタッフさんも優しくて、地域の支援センターには行かずこちらにお邪魔しています。

支援センター独特のママ友がもう出来上がっちゃってるあの行きづらさを助長させる独特な感じもなく、みんなそれぞれがそれぞれに楽しんでもるのもまた良いです！隣町でも一回500円払えば利用させてもらえるのはとても有難いです！多賀城神！"

- ・すくっぴー広場に行くことが育児の活力になっています。いつもありがとうございます。
- ・髪の毛が結構落ちてるので開館中でもクイックルワイパーやコロコロ粘着シートで掃除して欲しい。
- ・いろいろと企画を考えてくださっていてとても楽しいです！

これからも様々なイベントに参加できることを楽しみにしています😊

まだそんなに行っていませんが顔も覚えてくれてたり積極的に話しかけに来てくれたりして本当に助かっています！これからもよろしくお願いします！！"

- ・多賀城市へ

ステップの開放日を作っただけだとありがたいです。個人ではなかなか借りることもないし知らない人もいてこのままでは建設費がもったいないと思うのでたくさんの方にこういう所があると知ってもらうためにも開放日を設けて個人でも利用できるといい。使われてない日が多すぎると思う。

- ・大人が素足で来館していると衛生的に見えないため、大人は靴下着用での来館をお願いすることを検討して欲しい。

時々、親御さんのお喋りに夢中になり、子供が危険なことをしそうな場面や他の子供に危害を加えそうな場面がある。交流やリフレッシュも大切だが、安全面とのバランスがとれるような配慮をして欲しい。"

- ・スタッフ皆さんがとても優しく子供だけでなく親にも声掛けしてくださり、また行きたくなる場所となっています。毎日手遊びの時間があったり、お弁当を食べられるスペースまで設けられていて、子供も飽きずにのびのびと遊ぶことができています。お下がり会、最高でした！定期開催を希望します。
- ・携帯に夢中で子どもを見てないお母さんがたびたび目に入るのは不安になる
- ・保育園に入れていないので、子どもの遊び場としていつも利用させてもらってます。

・スタッフさんも皆さん明るく雰囲気がよく、常にひろばにスタッフさんがいるので安心感があります。今後とも利用させていただきます。いつもありがとうございます。"

・他の市から行っていますが、分け隔てなく優しくしてくださり、居心地がよくて嬉しいです。積極的にスタッフの方が声をかけてくれるのもすごく嬉しいです。

・いつも利用させていただいています。

0歳児の我が子はもちろん、父母ともに朗らかな雰囲気のひろばで楽しく遊んでいます。

特に他の支援センター等ではなかなかないソフトブロックコーナーは、ハイハイの良い練習にもなりお気にのようです。

最近つかまり立ちをし始めたので、手押し車等が導入されたら更に楽しくなりそうです。

また、赤ちゃん広場の壁際のおもちゃ棚近くにむき出しのコンセントがあり危険に感じています。何にでも興味を示す年齢なのでカバー等で対処してほしいです。"

・いつもありがとうございます。

・小学生（低学年）の兄弟もいますが、一緒に行けないから、中々利用できません。何かができれば幸いです。

・混雑していない際にお邪魔した時、スタッフの方が顔見知りの保護者とばかり話し、その子どもとばかり遊んでいるのがすごく気になりました。顔見知りの方だと話が盛り上がる気持ちもわかりますが、もう少し他の保護者や子供達にも目を向けたり、気にかけてもらえると嬉しいです。

・市外からの来訪にも快く受け入れてくださり感謝しています。広場に複数の職員さんがいて、安心して遊ばせられています。

・難しいと思うが、昼食タイムをあと1時間ほど伸ばして欲しい。（後半は食べるスペースは縮小されてもよいので、）

常設されている滑り台の他にも、一歳タイムのときに出ているような体を動かすコーナーを常設してくれたら嬉しい

おままごとコーナーの調理場やテーブルが増えたら嬉しい。誰かが遊んでいると、気を使うのでいなくなってから行こうと躊躇ってしまうこともある。

・職員の方に大変感謝しております。

引き続きこのような場があり続けることを願っております。

・先生方が明るく親しみやすいので通いやすいです！イベントもあり、親も楽しめるので感謝しています！

・いつもありがとうございます。すくっぴーにも、福島の国見の道の駅にある木育広場のような木の遊び道具がもう少しあると嬉しいです。

- ・利府市内にもあったら良いなと思う。
 - ・仙台市在住で利用させて頂いています無料屋内施設が仙台市にはないので多賀城駅すぐ、駐車場代もほぼかからないので・負担もなく気軽に遊びに行ける所がとても魅力的です。常に広場に保育士さんがいて話しかけて下さるので、月齢に合った遊びを教えてくれたり声の掛け方など親としても学びがあります。相談室の個室があったりと人目を気にせず相談しやすい環境が整えられているのも素晴らしいと思います"
 - ・いつも親子共々楽しんで利用させて頂いています。また、職員の皆さんの温かい対応に感謝しています。親子でクッキングのように、親子で一緒に製作物を作れるような機会があると、家では気づかなかった子どもの成長に気づくきっかけだったり育児のヒントが見つかりそうだなと思います。
 - ・市内でお子さんにシートベルトやチャイルドシートの着用をしない方をよく見かけます。ぜひ、シートベルトの大切さを伝えるような運動をして頂きたいです。
 - ・いつもありがとうございますまた利用させて頂きます。
 - ・すくっぴータイム、いつも工夫されていて子供も楽しんでます。いつもありがとうございます。
 - ・いつもありがとうございます！
 - ・昔から多賀城に住んでいますが、昔の印象はどこへやら、ひろはスタッフのみなさんのお陰で、多賀城で子育てをする部分で不安がなくなりました。いつもありがとうございます。
 - ・未就学児までしか入れないと思うが、兄弟で年齢差があると、上の子が入れなくなるため、今後利用したくても施設に伺うのがなかなか難しくなり頻度が減るかと思う。
 - ・自販機とオムツ自販機がほしい
 - ・いつも子供が自由に遊べる場を提供して下さりありがとうございます。1歳から保育園に入り、以前より利用頻度は少なくなってしまいましたが、休みの日には利用させて頂いています。特に子供が自分の考えをうまく発話するようになってからは「すくっぴーいきたい！」というようになり、子供にとっても親族の家や保育園以外でも第三の居場所と認識しているようでした。私自身も自宅で遊ばせるとお恥ずかしながら遊ぶネタが尽きてしまいますので、すくっぴーでのままとや、ブロック遊びや、いろんなおもちゃやすくっぴータイムで遊べることに本当に助かっています。また、最近はすくっぴー→図書館へ行くという流れができつつあり、うまいこと習慣化できればいいなと思います。
- すくっぴーの保育士の先生方にも色々気にかけていただいたり、雑談していることがとても楽しいです。

最近食育イベントにも諸々参加させていただき、子供も家でも「お料理やりたい！」と興味を傾けられる機会になりました。今ではホットケーキを混ぜたり、おにぎりの型をギュしたりと、まだ小さいのでできる範囲は限られますが料理を楽しんでいます。私自身も「あ！こんな感じでいいのね！」とちょっと子供との調理で構えていたこともあり、少し楽に考えられるようになりました。

もう子供が思い切り遊べる場所をご提供いただいている時点で、これ以上贅沢は申しません。是非今後も良き運営を続けていってくださればと思います。長々と失礼致しました。

- ・すくっぴーひろばに飲み物、おむつ、おしり拭き、パン等の軽食の販売があると嬉しいです。お下がりボックスの設置などがあるとより良いと思います。
- ・すくっぴー広場の利用者は市内、市外半々だと以前どこかでお聞きしました。すくっぴーが多賀城の子育て支援の要だとわたしは思っています。すくっぴーの職員の方々には感謝しかないです。いつもありがとうございます。
- ・すくっぴーはイベントも多く、手作りおもちゃなどで遊べるおもちゃが定期的に変わってるのが非常に良いです
- ・室内 無料遊び場がもっとほしい！
- ・日曜日に行った時に近くで遊んでいた子、鼻水ズルズルでした。ママが鼻水をティッシュで拭いてました。ずーっとズルズルではなさそうでしたが。来た時にみただけではわからないけれど、入る時に何かチェック出来ませんか？去年初めて利用した後にヘルパンギーナになりました。1歳にもなってない時だったので初めての熱です。確かに子供が集まる場所は仕方がないのかもしれませんが…初回で貰ってきてしまったのでそこから2回目行くまで長かったです…また貰ったらどうしよう、と。施設側よりも利用する人のマナーの問題ですよね…。子供がおもちゃを舐めてるのにスマホ見て親は見てなくてそのまま帰って行くのを見ましたし。舐めたおもちゃは置く所あるんですけどね…。今まで行かなかった分これからは行きたいと思っています。もう少し、たまに行く人にも声をかけて気にかけて貰えたら嬉しいです。