

2024 年度
多賀城市ファミリー・サポート・センター 会員アンケート
(利用会員)

8 預けてこんなところが良かった

- ・昼寝したい下の子を無理矢理起こして幼稚園のお迎えに行く必要がなくなった。
- ・すぐっぴーひろばの一時預かりが空いていなくて困った時に、利用させていただきました。家が近いので移動時間がかかるのが良かったです。
- ・すぐっぴーひろばの中で預かっていただいたので、色々な職員さんがいてくれて安心だった。
- ・子供がとても懐いており楽しみにしていた。安心してお願いできる方たちだった。
- ・勤務時間を減らさずに仕事を継続できた
- ・私の時間的に無理だなと思っていた子供の習い事が可能になったこと。
- ・大学病院で親知らずの抜歯のために利用しました。両親も高齢で義両親も夜勤などがあり預けることが難しかったため、非常に助かりました。預けた後に、サポーターの方から子どもの様子などを記載したものを渡していただいて安心しました。
- ・また、私が車がないため、すぐっぴーで預かっていただけたのも助かりました。
- ・単純に助かった、経験豊富な会員さんに新たな遊びや子どもの一面を教えてもらう機会になった。
- ・コロナが明けてからは食事付きの預かりも可能になったこと。夜遅くや出張のある日は大変助かります。
- ・親、祖父母、保育園の先生以外に子どもに関わってくれる方がいることがうれしいです。月1回、短時間の預かりですが、子どももサポーターさんの家に行くのを楽しみにしています。
- ・送迎時に見てきた幼稚園の雰囲気を教えてくれたり、1日の出来事などを子どもに聞いてくれたり、母のお迎えでないさみしさを感じさせないよう気を使ってくれていた。
- ・子供が障害児なので、その対応ができる方で大変お世話になりました。また、そのサポートして下さる方の事が大好きなので、年に数回ですが依頼してます。
- ・普段行けない公園などに連れて行ってくれたり、楽しんでいる感じがあった
- ・保育園時代は、延長を利用しながら、帰りの送迎をお願いすることで、夕飯の買い出しや準備に余裕ができた。小学生になった今は、習い事のお迎えが仕事でいけない時に学童まで送迎してもらい、仕事をしながらでも子どもの夢を応援出来ていて助かっています。
- ・祖父母のように関わっていただき、ありがとうございます。また、私も預け先があるという安心感をもって、仕事ができる。
- ・免許を持っていない送迎をしてもらえ、尚且つ子供の成長もできる

9 預けてこんなことに困った

- ・子どもがサポートしてくれる方に慣れてくると、言うことを聞かなくなってきた。
- ・預ける際のファミサポさんとのやり取りが直接だったので、抵抗があったのと面倒だった。すぐっぴーなどで、マッチングサービスや、アプリ内で予約できたりすると、さらにありがとうございます。
- ・仕方ないのですが、感染症などで依頼したい日時にお願いできないことがあった。

- ・会員同士でやり取りするのに初めは少し抵抗がありました、とくに困ったことはありません
- ・電車が止まって、時間通りに預かり宅へ行けなかつた時。(でも到着まで預かっていただけたので大変感謝でした。)子供が預かりの前日夜や朝に発熱して、急にキャンセルをお願いしてしまつたこと。

10 その他の意見・要望

- ・協力会員さんが家を出てから家に帰るまでの時間も利用時間に含まれることは、登録する前に知りたかった。(利用料金のところに詳細として書いてあると良かった。)
- ・もう少し利用しやすいシステムにすべき。webで予約できたり、急な時にでも利用できるようなシステムがほしい。
- ・協力会員さんへのお金の受け渡しが、事務局を通してだとさらに安心かと思います。
- ・個人情報の問題もあると思いますが、協力会員の方の属性などが分かると利用する方もイメージしやすいのかな、と思いました。年齢、性別、会員歴、これまでの預かり実績のようなものなどが分かると、どんな人がいるのか分かって安心します。
- ・自宅への送迎は大人への引き渡しではなくても良いような気がします。
- ・共働きのご家庭には助けてくださる人がいるだけで本当に助かります。これからも長くこのシステムが続きますように願っております。
- ・当たり前ですが、急な用事がある時の依頼は難しいと感じます。両親が高齢だったり、近くにいないなどで利用するので有り難く思います。
- ・他県出身で身近に親戚が居ないため、いざという時のために登録しています。困った時に頼れる存在があるという安心感があり助かっています。今後もよろしくお願いします。
- ・依頼する日やキャンセルなどの連絡をネット上やLINEから出来るとすごく依頼しやすいなと思いました。
- ・いつも助けて頂いてありがとうございます。後、1年間宜しくお願ひします。
- ・協力会員さんには感謝の気持ちでいっぱいです
- ・子供の体調不良でのキャンセル料がかからないと良い