

18. 17の回答理由

【よくしている】

- ・ハローベビー
- ・声をかけてくれる相談しやすい
- ・職員さんが話しかけてくれるのでそれをきっかけに話がしやすいので。
- ・声をかけてくれる相談しやすい。
- ・職員さんがよく話しかけてくれて話しやすい雰囲気があるので。
- ・毎回スタッフの方が話しかけてくださって、相談しやすい雰囲気を作ってくくださるから。
- ・話しやすいから。3件
- ・初めての育児で不安なことが多いので、相談している。
- ・雑談から相談になる。気軽に聞いてもらえて助かる。
- ・優しい先生が多いから。
- ・気兼ねなくお話しやすい。
- ・食や成長について。
- ・職員さんに話を聞いてほしくて遊びに行きます。笑顔あふれる職員さんたちで、話を聞いてもらうだけで元気になれます。いつもありがとうございます。
- ・スタッフの方々が話しやすい空気を作ってくれるから。

【時々している】

- ・職員さんが話しかけてくれるのでそれをきっかけに話がしやすいので。
- ・話すことで楽になる事があるから。
- ・色々な方がいて、それぞれ色々な経験や知識があるため相談しやすい。
- ・職員の方が積極的にコミュニケーションを取ってくださるから。
- ・職員が声をかけてくれたから。
- ・初めての子育てだから。

- ・保育のプロにアドバイスを貰いたい。
- ・話せるタイミングがあれば。あまりたくさん人がいると話しにくい。
- ・話しかけてもらえるから。
- ・子育ての大変さ、悩み、愚痴を聞いてもらいたい。
- ・歳の差兄弟が居るので、それぞれの関わり方について相談しました。
- ・スタッフさんとの会話に合わせて相談するときがある。
- ・気になることを気軽に話ができ、親身に答えてもらえるから。
- ・話しかけてきて下さるので、話しやすい雰囲気があり相談に乗ってもらってます。
- ・改まっての予約相談程ではない日常生活のこと（乳幼児の指しゃぶりや食事に関する事や保育園、幼稚園の小さな疑問など）を相談しやすく、よく知恵を貸してもらっています。
- ・先輩お母さんとしてお話を聞きたいから。
- ・気軽に話しかけてくれる。
- ・保育園入園の情報などを聞いたことがある。
- ・食事や睡眠、言葉の発達について質問したことがあるため。
- ・悩みがあった時に話を聞いてもらった。
- ・子どもを連れて遊びに行くと、声を掛けてもらえるから。
- ・離乳食が進まない時の対応を教えてもらった。

【ほとんどしたことがない】

- ・話しかけにくい。
- ・子供を遊ばせる目的で行っているから。
- ・今現在は悩み事がないから。
- ・まだ利用して間もないため。
- ・十分満足しているため。
- ・闇が深い。

- ・保育園の担任に相談することが多いため。
- ・相談する余裕がなかった。
- ・忙しそう。
- ・住んでいる地域の保育士さんに話をしている為。
- ・あまり悩んでいないのと、たまにしか利用しないので職員さんとの関係を築けていないため。
- ・子供と一緒に遊んでると相談する時間がない。
- ・以前嫌な思いをしたことがあったため。
- ・相談する悩みがないです。
- ・会話するタイミングがわからない。
- ・話す機会がない。
- ・家族などに相談しているのであまり話すことがないから。
- ・なにを相談したらいいかわからない。
- ・あまり悩んでないから。
- ・子どもの面倒を見るのに夢中になるため、あまり話さない。
- ・相談していいのかわからない。
- ・思い付かない。
- ・相談する機会がない。
- ・いつどこで質問すればいいのかわからない。
- ・あまりコミュニケーションを取りたいと思わないから。
- ・すくっぴーに行くようになった頃は上の子が少し大きくなったことで子育てに慣れてきた時期だった。そのため特に相談することがなかった。昔住んでいた所ではよく相談していたことと、第一子が小さい時は相談相手がいるととても助かると思います。

【したことがない】

- ・気軽に相談できるかと思っていたが実際に行ったらいろんな子供に声がけをしたり

していて話しかけるタイミングがなかった。声がけはとても良いことだと思うが、ちょこちょこっとで次の人に行ってしまうので相談はしにくい。

- ・交流がなかった。
- ・2回しか来館してないため。
- ・今回が初めての利用の為。
- ・訪問回数がまだそれほど多くない。
- ・どこに相談してもアドバイスは一緒だから。
- ・まだ利用したばかりなので。
- ・友だちに誘われたから。
- ・初めて利用したので、どういう場所か雰囲気をするために行ったので、相談までの余裕はなかったです。
- ・人見知りな為
- ・他の方と話しているから
- ・タイミングがないため

22. 21の回答理由

【とても満足している】

- ・いつも綺麗で子供達がとても楽しそう。手作りのおもちゃも人気で（ボトルのキラキラ、シャカシャカは上の子がとても気に入っていたし、下の子はアンパンマンの口にボールを入れる遊びが楽しいようです。
- ・ハローベビー
- ・家、保育園が近いので来やすい。
- ・子どもが広い床でのびのびと遊べるから。
- ・清潔で職員さんが多く、安心して利用できます。
- ・スタッフさんが優しい 遊ぶものが充実している。
- ・安心して子供と行ける環境があるから。

- ・スタッフの方が気さくに話しかけてくださるので、子どもはもちろん、親も良いリフレッシュになるからです。ひろばに行くのが毎回とても楽しみです。
- ・子供も遊べて、職員の方とお話もできて楽しいです！
- ・子どもが楽しく遊んでいるので
- ・施設自体が広く、また職員の方の目も行き届いているため親一人で複数の子供を連れて行っても安心して遊ばせることができるため。
- ・満足している
- ・よく利用しているから
- ・とてもよくしてくれた
- ・職員のみなさんが声かけ、子どもを気にしていただいているため
- ・お昼の時間に閉館になる施設が多い中、ここはお昼ご飯も食べられて通して遊べるのでありがたいです。常時、職員さんが広場にいてくださり、話しかけてもらえたりするので孤立感もなく利用できています。
- ・手作りのおもちゃ等がとても充実していて、子どもが楽しそうに遊んでいるから。
- ・駐車場料金も2時間無料で、施設利用量も無料。
- ・スタッフの方がいつも声をかけてくださるから
- ・清潔感があり、明るい。
- ・遊び場も広く、小学生未満のお子さんしかいないから安心して遊ばせることができるから。
- ・子供が楽しそう。
- ・子どもが楽しく遊べること、職員の方たちが優しくいつも声をかけてくれること。
- ・職員の方が優しく、娘もいつも楽しく利用しているため。
- ・子どもがのびのびと遊べて、雰囲気も明るく、職員さんも話しかけてくれるので、居心地が良い。
- ・いつもありがとうございます。
- ・子供を 広く見守ってくれる。
- ・施設内がとてもきれいで、清潔。スタッフの方も優しく、困っているときに声をか

けてくださり親切。

- ・屋内の遊び場として充実しているし、スタッフの方が親にも子どもにもたくさん声掛けしてくれるアットホームな雰囲気がとてもいいと思うから。
- ・清潔で広いスペースでの遊び場提供、また保育士さんや看護師さん達の見守りがあるのも大変助かっている、特に子どもを2人以上連れてのワンオペで連れて行ける場所が限られているので重宝しています。授乳や離乳食をあげられる場所時間があるのも行きやすい理由の一つ。
- ・遊び場の設備も充実しているし、職員の皆さんも大変良くしてくださる。
- ・いつ行っても親切、安心。
- ・家におもちゃがいっぱいあるのと、他の子供達と触れ合う機会が子どもにとって刺激になるから。
- ・年齢に合った遊び場があり、0歳でも安心して遊べるから
- ・とても楽しく利用できる
- ・親の話もよく聞いてくださいますし、子ともたくさん遊んでもらえるから。
- ・座って遊ぶことと、体を使って遊ぶのと両方あることが気に入っています。小学校前までの年齢で3人連れてきていた時代もそれぞれ楽しく遊べていました。
- ・今後何をして欲しいという要望がないくらい満足して利用させていただいています。

【満足している】

- ・0歳児だと歩けないため室内で遊べるためとても重宝しています。
- ・無料で子供が遊べるので満足している。
- ・多賀城市以外は料金がかかる。駐車場の利用が2時間。
- ・とてもいい施設だとは思いますが、利用者が多過ぎて疲れる。絵本スペースやおままごとスペースのところに子供を見ながらでも親同士で座ってずっとお喋りしていると他の子供が遊びたくても場所がなく遊べない。
- ・交通アクセスも良いし駐車場も2時間無料、施設も広くて利用しやすいです。
- ・平日は人が少なくてちょうどいい。

- ・今回が初めての利用の為。
- ・広くて子供がのびのび遊べるので助かっています。
- ・満足しているから。
- ・施設内も綺麗で広く、子どもがのびのび出来ている為。
- ・もう少し広ければいい小学生も遊べるように。
- ・施設の方がいつもたくさん話しかけてくれていて嬉しいです。
- ・周りの人と無理に会話しなくてもいい雰囲気が、疲れている時は気が楽。
- ・利用している子供は2, 3歳が多く、それ以上の就学前の子供が遊ぶには物足りない気がします。
- ・混雑が気になる事はあるが遊ばせられる施設として申し分ない。
- ・外で遊べない環境の時に駅近で持ち込みの食事もできて、遊べる。
- ・子が楽しく遊べるおもちゃがあるから。
- ・スタッフが親切、他の児童館、公民館等の多賀城市の施設より清潔であるから。
- ・施設が広く清潔で安心して遊ばせられる。ただもっとおもちゃがあると嬉しい。
- ・存分に遊んでくれるので、子どもが満足して帰れる
- ・1歳の子にはちょうどいい広さの遊び場で満足している。
- ・見渡すと子どもが何をしているかわかる程度の広さで、おままごとや、体を動かす遊びなど遊びの種類が多く、ちょうどいいから。
- ・子供が楽しそうに遊ぶし、施設が綺麗。
- ・あまり使っていないため。
- ・気軽に相談できるようになると尚良いと思ったから
- ・職員さん達が優しく、子供達ものびのびと遊べている。
- ・子供も楽しく遊べている
- ・施設の清潔感もあり、駅から近くて利用しやすい
- ・危ない物がなく、きれいで広くて、色々な遊びがあるので、安心して遊ばせることができる。ただ、小さい子向けのおもちゃと、小さい子が多い場なので、3, 4歳く

らいになったらもう行けないかなと思っている。

- ・初めて利用でしたが、しっかり説明してくださってありがたかったです。一緒に遊んでもらえたので子どもも楽しそうでした。
- ・色々なイベントに参加させてもらっているため
- ・もう少し走り回れる広さがあるとなお良い
- ・駅に近くて行きやすく、無料で利用できるから。雨の日や暑い・寒い日も子どもを遊ばせられるから。
- ・親子ともども、家とは違う場所で遊んだり、他の人との交流によってリフレッシュができるから。
- ・遊び場は楽しくて満足だが、職員の方がよく来館される方と話していることが分けてなく見てほしいなと思っています。
- ・身長体重を確認できるのが有難いため。

【あまり満足していない】

- ・仕方の無いことかもしれませんが、親同士が固まってハイハイスペースに居ると遊ばせづらいし、もう少し広くしてくれたらいいなあと思います
- ・遊べるものがいつも同じなので、あまり変化がない。
- ・年齢制限がある時間が辛いです。もちろん、0歳1歳の方専用の時間があるのは良いのですが、スペースを分ける等同時に使用できるようにして頂きたいです。
- ・スタッフがもう少しいてくれたらよかった

23. その他

- ・子育て支援にかなり力を入れてくれていると思っています。ありがとうございます。
- ・ハイハイしたりする子のスペースが少し狭いため、知っている親同士で固まられると凄く居づらさを感じるが多々あります。そのため、スペースを広げる、又は使っていないお部屋を使えるようになれば気遣うこともなく遊べるかなと思います。
- ・遊ぶものを増やしてほしい。

- ・いつも親子共々お世話になっています。
- ・我が家はまだ先ですが「小一の壁」という言葉を聞き、小学1年生の子のいる親子の集まりがあればいいなと思っています。私事ですが、自宅から遠い園に通わせているため、全く知り合いのいない小学校へ就学する予定です。通い慣れたすくっぴーひろばなら。
- ・無料で遊べる施設が他にないためとても助かっています。ぜひ多賀城市に大規模な室内の無料施設をぜひ作って欲しい。15時におやつが食べられる時間ができたら嬉しいです。混雑状況などをコロナ時のように分かると嬉しい。お昼ご飯食べるスペースが狭いしうるさいので遊ぶ場所と分けて欲しい。最近行われている未使用の母乳パットなどの持ち寄りなどをもっと呼びかけてほしい。山形の施設などではサイズアウトした服などを交換するスペースなどもあって、そういう催し物を開催する日などがあっても楽しそうと思いました。また、午後は比較的空いている事も多いので、午前の混雑を分散させるために午後にママカフェや季節の飾り工作（ひな祭りや手形アート）などできたら楽しいと思いました。すくっぴー広場利用者は3〜4時間駐車場無料になったら嬉しいです。多賀城市の開催している離乳食教室はすぐ満員になっていたり、毎月開催してくれない月齢もあって、困っている時に相談できない事が多いのもっと離乳食など相談できる機会があるといいと思いました。子育てしていて1番大変なのが離乳食やご飯だったので、保育園の給食が食べられたりする機会が月一などで開催されたら嬉しいです。ぜひ多賀城市にはもっと子育て支援（ミルク代やオムツ代の補助）や保育料無償化、いつでも体を沢山動かせるような室内施設の設置など力を入れていただきたいです。よろしくお願いします。
- ・簡易的なもので良いので、玄関に椅子があると助かります。（悪天候の日など、子供の靴を脱ぎ履きするのが大変なので）
- ・沢山のイベントを企画してくださってありがとうございます。これからも素晴らしいひろばを継続していただくために、スタッフの皆様が無理なくお仕事できますよう、利用者の立場からお願い申し上げます。
- ・公共駐車場が3時間まで使えると嬉しいです。
- ・いつ遊びに行ってもとても綺麗で、遊具やおもちゃもたくさんあり、施設の方も笑顔で迎えてくれるのでとてもありがたいです。
- ・人気なので仕方ないのですが混雑緩和してくれればもっと行きやすいのになと思います。おもちゃがたくさんあってもなかなか空かず遊べないことや、体調の悪い子は遠慮してとはなっていますが、個々の判断になると思うのであれだけたくさんい

ると少し心配です。"

- ・いつもありがとうございます。
- ・雰囲気のアットホームで利用しやすい。
- ・すくっぴータイムが親子で楽しめるのでとても良かった。
- ・いつもありがとうございます。
- ・市外からの利用ですが良くしていただいてありがたい限りです"
- ・子供の名前を呼んで、一緒に遊んでくれるのでとても嬉しいです。ありがとうございます。
- ・すくっぴーひろばでお昼休憩をする場所と遊ぶ場所を分けてほしいです。おもちゃがあると気が散ってしまうと思います。
- ・3歳タイムや大きい子タイムなどがあれば有り難いです。
- ・プラレールのお部屋がいつ空いているかカレンダーに記載してほしい。
- ・マグネットブロックや木のプラレール、釣り等、普段片付けてあるおもちゃで職員さんに声かけすれば出せるものを貼り紙などで掲示してほしい。"
- ・いつも子供達や保護者に優しく声をかけて頂いてありがとうございます。子供達はすくっぴーひろばで遊ぶことはもちろん、職員の皆さんにお会いするのも楽しみに来館しています。これからも楽しく利用させていただきます。
- ・大学跡地にできる子供スペースは、ぜひ多賀城市民限定の日や時間を多く作って頂きたいです(最初の数年だけでも)。利府の無料室内子供施設でも7割は仙台市等の市外の利用で、混み合うと言う情報が公開されていました。利用方法に問題のある方も世の中多くいらっしゃるの、まずは市民に安全に安心して遊べる施設にして頂きたいです！(市内の方でも、もちろん利用方法に問題がある方も居ると思いますが、しっかりとしたルールを始めに提示するなどして運用して頂くといいと思います。)SNS等で県内の子供の情報を発信してる方もいらっしゃるの、すぐに人気な場所になると思います。まずは市民に還元されるよう、使いやすく安全な施設になる事を願っています。

どうぞよろしくお願いします！"

- ・他の児童館、公民館の老朽化が目立ち利用したいと思わないため、改良してほしい。

- ・駐車場も使えて、家で何もすることないな〜どこか行こうかな?となると、すくっぴーへ行きます。寝返りをしていた息子も、今ではつたい歩き・ハイハイ・歩く(数歩)ができるようになり、行動範囲も広くなりました。いろんなおもちゃや、イベント・活動があるのであきることなく楽しんでいます。
- ・職員の方々も、誰問わず元気に挨拶や優しく声をかけてくれて毎度嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・多賀城市にとって、とても必要な施設だと思います。"
- ・いつもありがとうございます。子供を遊ばせる目的ももちろんありますが、1日子供と家にいても息が詰まるので、助かります。職員さんがいつも笑顔で接してくれるので、子供もにこにこ楽しそうに遊んでいます。
- ・家が狭いため、広々とした場所で遊べることを娘も私も嬉しく、とても楽しく利用できています。職員さんが常駐してくれるので安心して利用できるのもありがたいです。いつもありがとうございます。
- ・すくっぴーひろばに限ってではないが、子どもを放置して自分はスマホ見てたり雑誌を読んだりしている親をなんとかしてほしい。その子どもが意地悪してきても何も対応ないことにもやもやする。
- ・ひとり親家庭のイベントや集まりがあると情報交換できるのかなと思います
- ・レンタルキッチン、シェアキッチンを作って欲しい。
- ・小学校の低学年も利用できるや相談窓口があったらと思いました。
- ・なんでも相談コンシェルジュを利用するハードルを下げしてほしい。
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。おままごとや大ブロック遊びなど、おうちとはまた違う遊びや経験ができるので大変助かっています。スタッフ・保育士の皆さんも大変良くしてくださっているので、親子ともに気兼ねなくリラックスして過ごせます。娘も遊びにいらしているお子さんと過ごしていることで、娘なりに色々吸収して学んでいるようです。子育てしているとどうしてもちょっと気持ちが落ち込む思う時があります。でもすくっぴーひろばで子供と過ごしていると、周りにスタッフさんや保育士さん、同じく過ごしている親子さんもいると思うと孤独感がなくなるといいますか、気持ちが楽になります。何気ない雑談をしているだけでも、これからの育児に少しだけ自信や勇気がでてきたりもします。本当にありがたい施設です。これからも引き続き利用させていただきたいです。

- ・一時預かりの空き状況を電話だけでなくネットなどで確認できたら助かります。
- ・病院など予約とるときにわざわざ電話して聞かないといけないのが少し手間。
- ・多賀城市以外の人でも利用でき、優しく接してくれてすごく居心地が良かったです。他にも参加したいイベントがたくさんあるので多賀城市民だったら良かったなと思いました。
- ・一時預かりの枠をもっと取ってほしい。また、シルバー人材などで、家事代行サービスをやってもらえるとありがたい。仙台市はやっていると調べたことがある。産後すぐは家事が出来なかったのと、仕事復帰してからは家事が溜まってしまうので、家事代行サービスが安くお願いできると嬉しく思います。
- ・とても良い施設だと思います。職員の皆様もとても親切で安心して利用できます。子育てで行き詰まりを感じたときに利用すると疲れも忘れられるくらいです。図書館が隣なのもとてもいいと思います。
- ・スタッフのみなさんの優しさにいつも元気をもらっています。親子ともども、すくっぴーひろばやスタッフのみなさんが大好きです。いつもありがとうございます。
- ・いつも楽しく利用させていただいています。スタッフの皆さんも優しく親としても嬉しいです。今後も楽しく利用させて頂きたいと思っています。よろしくお願いいたします。
- ・イベントの予約を Web 上でも出来ると便利だと思っています