

13. 12の回答理由

【大変満足】

- ・手厚く見てもらえ、利用の様子も詳しく教えてくれるので安心感がある。
- ・子どもも楽しく、母もリフレッシュでき、理由問わずなのでとても助かる
- ・手厚く見ていただけたから。
- ・とても楽しく遊んでいたようで、安心しました。
- ・子どもが楽しかったと言っていた。
- ・スタッフが親切で安心できるから。
- ・1日の様子を詳しく教えてくれるし、マンツーマンで対応してくれるから。
- ・楽しそうにしています。本人も「赤のお部屋いつ行くの？」と楽しみなようです
- ・未就園児での預かりでも泣く事なく預かりの間子どもも楽しんでいたから。
- ・いつも楽しく遊んで帰ってきます
- ・丁寧に子どもを見ていただけたため。

【満 足】

- ・どのように過ごしたかどのように食べたかどのように遊んだかなどを詳しく教えていただけた。
- ・助かったから
- ・職員さんが優しい
- ・子どもが楽しんで遊んでいたから。

【普 通】

- ・対応は良いが、料金が高い。
- ・スタッフの対応は大変良いが、子どもが人見知りのためすぐinnieに行きたがらなくなるため。

16. 15 回答の理由

【利用したい】

- ・家からも近いのでとても助かっている。
- ・他に利用するところがないので。
- ・子どもも楽しく、母もリフレッシュできて、理由を問わず利用できるので、とても助かる。
- ・0歳児が他に預けられるところがないから。
- ・慣れた場所で子どもも楽しく遊んでいるようなので。
- ・平日、子供を預けて動くことができるので大変助かります。
- ・預かって貰える場所がここしかないから。
- ・いつも遊んでいる場所で利用しやすい。
- ・スタッフが親切にみてくれているから。
- ・預け先がない時は利用したい。
- ・以前利用して不満が無かったから。
- ・またよろしくお願いします。
- ・子供が慣れている場所だから。
- ・普段遊びに行っている場所で、スタッフさんもよく子どもと遊んでくれ、預ける際の子どもの不安も少ないと考えている為。
- ・日曜祝日も預かってくれるので助かります
- ・何かあったときに頼りたい。
- ・預け先がないので、とても助かるため。また、スタッフのみなさんが優しく親切で、安心して利用できるため。

17. その他、一時預かりへのご意見があればお書きください。

- ・預かってもらえるだけが嬉しいのですが、もし可能なら 8:30～預かってもらえるとありがたいなと思うこともあります。でも、預かってもらえるだけで本当にありがとうございます。
- ・0歳が預けられるところが他にないため、一時預かりがあってとても助かっているが、料金が高いのが難点です。またご飯も用意しないといけないのが大変なので、保育園のご飯を食べさせてもらえた嬉しくです。一時預かりの予約状況などを HP などで分かり予約できると利用しやすい。
- ・いつも丁寧に子どもを見てくださりありがとうございます。預けた後は出来ることも増えてひとまわり成長したように感じます。預かり中の様子も詳しく教えてくださいありがとうございます。
- ・急遽用事ができて利用したい時に予約状況を伺った際(3日前)もっと早く予約しないとダメですね～ と言われた時は ちょっとカチンときてしまいました 😅 利用したい時間は午後で、入り口の予約票も PM○になっていたのでいけるかな? と思ったのですが… もっと早く予約しないとダメですね 😅
- ・前回初めて利用しましたが、お迎えの際に様子を詳しく教えてください安心しました。
- ・今後何度か預かりをお願いすることがあると思いますので、よろしくお願ひいたします"
- ・子どもが当日に発熱した場合に、キャンセル料がかからないようにしてほしい。
- ・兄弟で預ける際値段が倍になってしまことだけが少しきつい。兄弟割りとかあればとても嬉しいし、利用頻度もっと高くなると思う。
- ・ひとり親家庭で補助が欲しいです。フルタイム月8回休みだと、ひとり時間が確保できなくて、詰みます。
- ・一時預かりの空き状況を電話だけでなくネットで確認できると助かります。
- ・寒いよりはいいですがいつも託児室の中がすごい暑く感じる。
- ・スタッフのみなさんがとても優しく親切で、安心して預けることができます。いつもありがとうございます。