

## 利用者アンケート(すくっぴーひろば)①

### 【Q16 相談】

#### (よくしている理由)

- ・話しやすい。3件
- ・相談しやすい。子どもの成長と一緒に喜んでくれるから。
- ・話しやすく、色々教えて下さり助かっている。
- ・先生方皆様とても親身に優しいのでありがたい。
- ・日々の成長を見ていただけるからこそ、小さな変化や不安を最も相談させてもらいやすい。
- ・職員のみなさんが良く子どもを気にかけてくれる。ひろばにも常駐してくれて話しやすいので相談もさせてもらっています。
- ・相談という固くなりがちですが、日常会話の中から色々引き出してもらえるので、気軽にお話しできて助かっています。
- ・職員の方がよく話かけて下さるので、気軽に相談することが出来る。
- ・分からないことを、丁寧に教えてもらえる。
- ・はじめての育児、多賀城の情報について聞ける。
- ・情報を得られる。話すことで気持ちが落ち着く。
- ・SNSなどで悩みを調べるより、いつも子どもを見ている方からのアドバイスの方が子どもの様子を知っているからこそそのアドバイスをもらえて信頼できるから。
- ・成長のことだけでなく、食事や日々のことなどアドバイスをもらってて助かります。
- ・保活の時、沢山相談にのっていただきました。
- ・保育所について相談を良くしている。
- ・いつも徳永さん、青木さんにお世話になっている。

## 利用者アンケート(すくっぴーひろば)②

### 【Q16 相談】

#### (時々している理由)

- ・子育てについて気になることを質問した時に具体的に回答がいただけるから。
  - ・小さいころよく来ていましたが、コロナで色々難しくなりました。
  - ・スタッフの方が気軽に話しかけてきてくださるので色々話すことが出来る。
  - ・先生たちが話しかけてくれるから相談しやすい。
  - ・専門のスタッフの方々がいるので安心して相談できる。
- 相談中子どもを見てもらえる環境も有難い。
- ・離乳食のことで他に聞ける人が周りにいないから。
  - ・雑談の中から相談したいことを思い出したときに聞いています。
  - ・話しかけてくれたタイミングでしている。
  - ・聞かれると話す感じです。聞いてもらいアドバイスをもらえるのがありがたいです。
  - ・話しやすいし参考になる。
  - ・基本、子どもから目が離せないが、思い切って相談した時、自然と子どもをみてくれた為

- ・子どもの発育などで不安になった時、親身になってアドバイス等くれました。
- ・職員の方が声をかけてくれる。相談しやすい環境。
- ・日々変わっていく子どもの状態を聞いてみる事ができる。
- ・話しかけてもらって感謝しています
- ・一時預かりについて相談した
- ・自分以外の人の考え方、経験に基づいた話を聞きたいので。
- ・あそんでいるときにお話しできることがあるので。
- ・沢山のお子さんを見ている方たちなので、ちょっと気になる子どものことを話して、聞いてもらえるとアドバイス等頂けるから
- ・育児に関する悩みなど（特に小さなこと）を気軽に相談しやすい
- ・親以外で一番身近に相談できる場所だから。
- ・話しかけていただき、お話させてもらっているから
- ・気軽にお話しできてありがたいです

## 利用者アンケート(すくっぴーひろば)③

### 【Q16 相談】

#### (ほとんどしたことがない理由)

- ・他の人に相談していたため。
- ・特に困っていないから。
- ・なんとなく相談するタイミングがなく、子どももつきっきりなのでゆっくり相談することが難しい。
- ・子どもがわさわさ動いているので、余裕がない。

#### (したことがない理由)

- ・相談する困りごとが無い 2件
- ・上の子の時はよく相談しましたが、下の子は自分なりに子を信頼して見守っている。
- ・初めて利用したため。

## 利用者アンケート(すくっぴーひろば)④

### 【Q19 満足度】

#### (とても満足している理由)

- ・子どももこちらに来ることを楽しみにしています。スタッフの方が笑顔で声を掛けてくれるのがうれしいです！
- ・皆さん丁寧に接してくださっている。
- ・ふらっと立ち寄ることが出来て、子どももたくさん体力を使うこともできる。
- ・とても助かっている。
- ・好きな時に来て、気軽に遊べる。
- ・1歳ごろから利用していて安心してこられる場所になっています。職員の方々も皆さん優しく、来ると息子も楽しそうです。
- ・広々遊べる。イベントが多い。同じくらいの月齢のママさんとお話できる。
- ・特に今は外に出ることに不安を感じる事が多い中、対策をとっていただいているので安心して利用させていただいています
- ・家の近くに子供と遊べる場所があつて助かっています。スタッフの方もたくさんいらっしゃるのとお話できてうれしい
- ・スタッフの方が皆さんとてもあたたかく迎えてくださるので、第二の実家のように居心地が良いです。
- ・子どもも広々と遊べるし、子ども同士、親同士の交流の手助けをしていただき、子育てには欠かせない場所です。
- ・同じ年齢の子と遊ぶことが出来、色々な保護者の方とお話が出来る。子育ての情報がたくさん入ってくるので助かっています。
- ・遊具も小さな子が遊びやすく、就学前のお子さんだけなので安心できます。何より職員のみなさんが良い方ばかりで来ると親も安心できます。
- ・子どもがとても楽しそうに遊んでいるので。
- ・コロナ前はほぼ毎日来ていました。おかげさまで上の子は人が好きな子になっています。
- ・たすかっています。
- ・駅に近い。スタッフが程良い距離感で子どもを見てくれている。
- ・室内も広く安全が確保されていて玩具も充実しているため
- ・施設全体の雰囲気良く先生方もフレンドリーで話しやすくいつも楽しく利用しています。
- ・子どもが伸び伸びと安全に遊べて楽しそうな所。

- ・スタッフの方々もとても親切で、行きたいときに利用できる（予約などいらない）のがいいです。
- ・ママ友さんや他のお子さんとは交流できるのが良い。
- ・年齢差があると外で遊ぶ場所も限られているが、すくっぴーは安心して連れてこれます。子どもだけでなく親がスタッフさんと話せるからリフレッシュになります。
- ・家ではおもちゃに飽きているので助かります。
- ・小学生の子どもが来られないのだけが難点です。
- ・のびのび遊べて助かります。
- ・子どもは楽しく遊べ、親はスタッフさんとお話ができ、とても良い場所です。
- ・開けていただいている事
- ・職員の方も気軽に話しかけてくださり、子ども楽しそうに過ごしている。子にも私にとても1日家にいるのはしんどいのでとても助かっています。
- ・いつも行くのを楽しみにしています。
- ・職員の方がお話ししてくれるのでとても楽しいです。
- ・清潔で、職員さんがとても優しい！いつ来ても笑顔がステキです♡
- ・雨天時の遊び場で満足しています。
- ・子どもがお友達と関われるあまりない機会でも子ども同士の接し方を学べていると思います。て預けること、遊ばせることが出来るととても助かっています。
- ・おもちゃが多く、子どもが良く遊んでくれるので
- ・雰囲気良し楽しそうな様子を見られて母も嬉しいです。
- ・子どもを安心して職員もなじみやすく利用しやすい
- ・たくさんの子とおもちゃ、遊ぶスペースがあるから。
- ・子どもの人見知り改善したり、友達と遊べるようになったりと社会性が育っているのを感じているから。
- ・いつもきれいで、おもちゃがそろってたり。しかけがある遊具があつたりするから
- ・きれいで充実していて職員の皆様はとてもやさしくいつでも来られて立地も良い。最高です

## 利用者アンケート(すくっぴーひろば)⑤

### 【Q19 満足度】

#### (満足している理由)

- ・安全かつ安心して子供を遊ばせられる環境を提供していただいているから。
- ・イベントはほとんど平日なので、参加はできません。働いている親の為に週末にもイベント開けるといいと思います。
- ・スタッフの方々の対応が本当に素晴らしいと思っています。可能なら16：00以降もサービスがあると嬉しいです。家にはないおもちゃで遊んだり、他のことと和えたりできる！
- ・このご時世どこも出かけることが出来ない中、行きやすい。自宅近くで、予約なしで気軽に通えるため
- ・玩具も充実しているし、職員の方もフレンドリーで良い。
- ・子どもがいろいろなおもちゃに興味を持って遊んでくれたから
- ・いつも子どもが元気いっぱい遊べて、その後のお昼寝でぐっすり寝てくれて助かっています。

- ・子どもが楽しく遊んでいる。保育士さんが一緒に遊んでくれるのでとても喜んでいる。
- ・3歳になったら参加できるイベント（申し込み制の）が少なくなったように思います。申し込み方も先着順だと難しい。
- ・楽しく過ごせるので
- ・広いので自由に遊べる
- ・施設も綺麗で常に見ててくれる。土日もやっているのいい。
- ・寒い時期や雨の日に遊ぶところの選択しとして重宝しています。

## 利用者アンケート(すくっぴーひろば)⑥

### 【ご意見】

- ・2歳児向けのイベント。
- ・1歳以上の子供に、簡単に時間をかけずに作って食べさせられる料理を教えてもらえる機会。
- ・週末にもっとイベントを。働いている親としてはあまり参加できません。コロナ対策は子供を守ってくれることはありがたい。1時間の利用で、食事することもできず来ることが少なくなりました。サポートをもらうことが少なくなった。
- ・市の子育て施設が少ない。山形や福島などは子育て施設がたくさんあって、小学生でも遊べる施設がある。もっと、広い(体育館のような)施設があると、冬や雨の日など遊びに行ける所が増えてよいと思う。
- ・このまま施設がずっと続いて存続してほしい。
- ・もう少し、イベント数が多いと嬉しいです。イベントに参加させてもらい楽しませてもらっています。
- ・夜遅くなっても0才の子などを一時預かりできるサービスがあったら良いなと思いました。(母の体調不良の経験から)
- ・人との交流もしにくい現状なのでイベントというよりも日々先生方とお話するだけで、子供や親にとってもとても良い機会になっていると思います。すくっぴーがないと困る!と思うほど、先生方にいつも感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・1才をすぎると、なかなかイベントに参加できていないなあと感じました。1~2才のイベントももう少し増えたら嬉しいです。
- ・1歳児が参加できるイベントがあれば嬉しい。

- ・インスタの手遊びなど楽しませていただいています。
- ・季節を感じられるよう、すくっぴータイムなどで工夫していただいて、コロナであまりイベントもない中、とてもありがたいです。
- ・どこでもハッピーに去年参加して、児童館で楽しく遊べました。児童館でも楽しく遊ぶようになりましたが、すくっぴーの先生方ほど児童館の先生とは話さないの、またどこでもハッピーですくっぴーの先生とさらに児童館の先生とも仲良くなりたいです。
- ・この環境で難しいかもしれませんが、軽食程度(おやつ)でいいので、食べさせられたらもっと利用しやすいかなと思います。
- ・ベビータイム、1才タイムなどその年齢に合わせたイベントは同年齢の親と話すきっかけが作れて嬉しいです。保育園等の年齢になるとなかなか参加しにくいですが、月1程度でも何かイベントがあったら参加してみたいです。
- ・気軽に授乳や離乳食をあげられる所が増えてほしい。産後ケアの回数を10回ほどに増やしてほしい。0歳児のイベントは多くあるが、1歳以降があまりないので、すこやか相談みたいなものやイベントを充実してほしい。
- ・普段、保育園に行っているの、平日ではなく、土日祝にもイベントをして欲しい。
- ・子どもの写真を使ってカレンダーアルバムをイベントで作ったことがあるので、作るイベント(親メインの)何かあったら嬉しいなと思う。
- ・イベントの申し込み状況(空きがどのくらいあるか)がわかりやすいと嬉しいです!
- ・保育園へ入園しているママとの交流の機会が欲しい
- ・土日のイベント充実させてほしいです
- ・小学生と一緒に遊べる場所が欲しい