

ファミサポ利用会員アンケート

【預けてこんなことが良かった】

- ・丁寧な対応でいつも安心して送迎をお願いできました。子どもも安心できる優しい対応でした。
- ・安心して仕事をすることができた。
- ・皆さん親切で、そんな方たちと関わったりお話ししたりすることで、我が子が楽しそうにしていたこと。
- ・子どもが協力会員さんが大好きで、安心して過ごしている。
- ・子どもが好きなことを一緒にしてくださるので、満足して帰ってくる。
- ・子どもが楽しそうにしていた。
- ・仕事の予定を大幅に変えることなく、子ども達にも負担が少なく（むしろ楽しく）過ごせたこと。
- ・信頼できる親以外の大人の人との交流ができること。
- ・慌てることなく仕事を終わらせて迎えに行くことができたこと。
- ・子どもの様子を教えてもらい、相談したり話したりする人が出来て、心強かった。
- ・事前にしっかりと顔合わせもあり、報告書も丁寧に記入していただいたので、本当に安心して預けることができました。
- ・近くに気軽に預けることのできる親類もいないので、とても助かった。
- ・仕事を休む必要がなくなり、ありがたかったです。
- ・仕事が長引いてしまっても、安心して仕事に集中できた。
- ・協力会員さんの家族皆さんと一緒に遊んでもらえて、楽しく過ごせていた。
- ・家族以外の方に頼れる、という安心感があり、仕事も続けられています。

- ・ 親以外の大人とふれあいが出来て、子どもに良い経験をさせられる。
- ・ 1対1で見てもらえて遊びにつき合っただけなので、毎回すごく嬉しそうに帰ってきます。
- ・ コロナ禍で祖父母等にもほとんど会えておらず、人との付き合いが母とばかりだったので、いろいろな方と関わることで良かった。
- ・ 子どもが協力会員さんに懐いて、会うのを楽しみにしていた。
- ・ 子どもの対応に慣れている方に預かってもらい、安心できた。
- ・ 近くに両親がいないため、依頼するようになりました。子どもの性格に合わせて一緒に過ごしてくれたので、安心して預けることができました。
- ・ リフレッシュできた。
- ・ 子育てを応援してもらっていると感じた。
- ・ 優しく温かく子ども達を見守ってくださり、様々な経験をさせてもらいました。
- ・ 預け先があることで、安心感がある。
- ・ 聞き分けが良くなったような気がします。
- ・ 近くに親のように信頼して子どもを預けられる人がいる、という安心感がある。
- ・ 保育園のお迎えが間に合わないのを助かる。
- ・ 援助を頼める人が近くにいないため、助かった。
- ・ 子育てのちょっとした事について、相談できる。

【預けてこんなことに困った】

- ・コロナ関連で急にお断りすることが増えてしまった。また、援助を受けられない日があった。
- ・毎月、決まった日までに現金支払いに行くのが、仕事をしていると大変な時がある。
- ・利用するまでの手続き・調整が煩雑で大変でした。

【その他の意見・要望】

- ・自分と協力会員さんの職種を考え(コロナに警戒しなければいけないので)、迷惑をかけられないと思い、控えている。
- ・登録時より活発になり、体重も増え、反抗期にもなり、サポートを引き受けてもらえるのか、別な方をお願いした方がいいのか迷っている。
- ・どうしても手順が難しく感じる。(連絡方法や書面など)市長もハンコレス化などに取り組んでいらっしゃるので、手順を簡単にしていただければと思う。
- ・今まで大変お世話になりました。子どもの未来を広げてくれるサポーターさんにお会いでき、感謝しております。
- ・大きくなったので、お願いすることもあまりないが、何かの時にお願いできる方がいるという安心感がある。
- ・仕事に行く時に預けるのでバタバタしてしまい、気持ちに余裕が持てない。
- ・報告書の捺印の省略ができれば、と思う。(自筆によるサインもしくは捺印等)
- ・自宅まで迎えに来てくださるのが、とてもありがたいです。援助を必要としている時は、荷物を準備して子どもを連れていく…ということを考えただけで、もうやめようかなと思うので。
- ・朝や夕方の忙しい時間帯にも関わらず、連日援助していただき、とてもありがたかった。
- ・今後も機会があったら、ぜひ利用したい。