

ファミサポ協力会員アンケート

【自由回答】

<預かってこんなところがよかった>

- ・お子さんの可愛らしさに癒される、パワーをもらえる。人の役に立てて嬉しい。
- ・よそ様のお子さんだけ成長が見られて嬉しい。たくさんママと知り合って仲良くなれる。
- ・お礼の言葉、感謝をいただいたこと。子育ての援助ができたこと。
- ・お預かりした子の成長した姿を拝見した時の感慨。
- ・子どもに元気をもらえた。社会に参加できて良かった。子どもと親と共に成長できたこと。
- ・子どもの姿を通して元気をもらい、会話もし、孫と接する時の参考にもなる。
- ・双子ちゃんを預かって、我が子が赤ちゃんの世話の楽しさや大変さを実感できた。共に遊ぶ中で、子どもたちの育ちを実感できた。
- ・子どもの成長と一緒に楽しむことができた。
- ・子どもが成長し、私自身も年齢を重ね、交流する年代等が限られてきた中で若い世代の方々（保護者）やお子さん達と接する機会が与えられ、視野が広がりました！（気持ちが若返りました）
- ・お子様のふれあいで元気になりました。お子さんのお母さんと仲良しに、信頼関係が築けたこと。
- ・お預かりしたお子さんがとても良いお子さんで、孫がとてもよくして頂き、遊び方を学べた。
- ・知り合いが増える。自分の子どもにも良い影響があった。（子どもたちにとって兄弟や姉妹ができたような気持ちになる）
- ・お子さんの成長を感じた瞬間、ほっこりする心が温まるような嬉しさがありました。
- ・孤独な子育て中心の生活からリフレッシュできた。社会の一員になれた気がした。
- ・子どもたちがかわいかった。わが子以外のお子さんとの交流するのが楽しかった。
- ・一緒にお子さんの成長をみることができた。かわいい赤ちゃんと会えたこと。
- ・我が家の子どもも一緒だったので、遊んでもらい助かりました。

ファミサポ協力会員アンケート

【自由回答】

<預かって困ったところ>

- ・あまりにも元気いっぱい疲れ果てた。風邪をもらってしまった。
- ・それぞれの生活に対する考え方があり、その考え方を理解して援助活動をするのは戸惑うこともある。しかし援助する方の意向を聞き入れて活動するのは当然のことだと思う。
- ・時間の都合がつかなくなった時・預かるお子さんそれぞれの持っている背景が異なるので、各自に対応した預かり方を考えていかなければならない点。
(例えば話の内容が家庭内のことを話すお子さん、話さないお子さん等の違いなど)
- ・4歳以上のお子様だとプライベートルーム（寝室）まで入ってくる。
- ・障害児への対応が難しかった。
- ・5か月の赤ちゃん、ミルクも飲まず、泣きっぱなしで近所の人に心配されたこと。
- ・わが子が体調を崩して活動をキャンセルした。判断に迷い連絡が遅くなり周りに迷惑をかけてしまい申し訳なかった。
- ・NGな場所に入ってしまった。
- ・急に熱を出した時

<その他の意見・要望>

- ・車での送迎では、とにかく事故に合わないよう、祈る思いで運転したいと思っています。
- ・今後も何らかの形で子育て世代を応援していきたいと考えています。
- ・ファミサポの活動が広く周知されることを願っています。微力ながら私も がんばります！
- ・高齢者施設で就労しているため、コロナ感染が落ち着くまで、活動はお休みしたいと思います。
- ・障害児対応の勉強会の開催。
- ・会則が変わってきているので、都度会員への書面にての報告を。
- ・活動報告書の朱肉での押印は、国で行おうとしていることにマッチしていないので早めに直筆サインでよくなるようにして！
- ・活動報告の連絡の返事を確実にしてください。
- ・障害児を預かる場合は事前緒打ち合わせやマッチングだけでは足りないと思うので、ぜひ研修を設けてほしい。

ファミサポ利用会員アンケート

・【自由回答】

<預けてこんなところがよかった>

- ・一時預かり終了後も預かってもらえるなど、時間の対応の幅が広いこと。
- ・子どもがいつも遊んでいるすくっぴーひろばで預けられたので安心できました。
- ・三女の受診の際、姉二人のお迎えの心配をせず落ち着いて受診できた。
- ・仕事の早退の時間が短くてすんだ。
- ・親や先生以外の素敵な大人との出会いがあった。
- ・子供の成長がわかる。
- ・人なれができる。自分だけで連れて行くのは難しい公園に連れて行ってもらえる。
- ・いつも笑顔で丁寧な接し方なので、安心して子供の送迎をお願いできました。とてもありがたいです。
- ・サポートの方々は第2のママです！
- ・リフレッシュできました！
- ・子どもたちが協力会員さんの家に行くのを楽しみにしている。
- ・しっかり打ち合わせをしてから預かって頂くので、安心して仕事ができる。
- ・子どもが協力会員さんを慕っている。話をしていると、私も心が和みます。
- ・ご自分の孫のように可愛がって頂けた。1対1でとてもしっかりみてもらえた。
- ・子どもが協力会員さんを大好きになった。家族以外で信頼できる大人と親しくなれたのは、親子共々に良い経験だった。
- ・快く対応していただけて、安心してお願いすることができました。
- ・知らないおうちでも、安心して遊びながら過ごす経験ができた。

ファミサポ利用会員アンケート

【自由回答】

<預けて困ったところ>

- ・印鑑を忘れて何度も取りに戻ったり、日を変えても戻ったりしたことがあり、申し訳なかった。
- ・一般の方なので、気を遣ってしまうことがある。
- ・月末の利用だと、支払いをする日程調整が難しいと感じました。振り込みや翌月の支払いを可能にするなど、対応をお願いしたいです。

<その他の意見・要望>

- ・まだ利用したことがないのですが、はんこが必要な点が不便だと思います。深谷市長もはんこレス化を訴えていました。ぜひハンコを無くしてほしい。
- ・ありがとうございました、という気持ち。とても救いになりました。
- ・安心して協力会員さんをお願いすることができます。ファミサポがあってよかった、と本当に思います。
- ・子どもが小学生、幼稚園児になりました。それぞれの行事・予定が今後増えてくると思うので、その際はお世話になります。
- ・お互い車がないのに家の遠い方を紹介され、天候の悪い時期や、自分の体調が良くない時に利用しづらかった。
- ・1時間あたり、あと100円でも安かったら…と思う。
- ・仕事で預ける事が多く、丸1日なのでもう少し安いと助かる。
- ・近くの方や、年の近い相談員を紹介してほしいです。
- ・1日預かりの料金設定が欲しい。9：00～17：00(8時間)で5,600円。 仕事が休めないと1日預けるのは高い。何時間以上は(例)5,000円とか、もう少し安いと嬉しい。
- ・相手の方との合意があれば、活動報告書の印はサインにしたい。
- ・報酬がやや高いと感じる。