

利用者アンケート（すくっぴーひろば）①

【自由回答】

<Q17 相談しない理由>

- 子どもに夢中(目が離せない) (市内30代女性)
- 施設に来ると相談より子どもの遊びが忙しかったため (市内30代女性)
- 子供が動き回りゆっくり相談できないので (市外30代女性)
- 子どもが動き回っていて目が離せない
- 基本的に子供と利用することが多いため (市外20代男性)
- 子どもから目が離せず追いかけているので・・・ (市外30代女性)
- 遊びに集中 (市外30代女性)

- 聞きたいことをすぐ忘れる (市内30代女性)
- ゆっくり話す機会がない (市外20代女性)
- 相談したいとは思っています (市外30代女性)

☆すくっぴーひろばを利用するお子さんは、自分で動けるようになったことを楽しむ年齢の子がとて多いです。相談のときは一緒にお子さんを見守りながらお話を伺います。

- 相談するタイミングがつかめない (市内30代女性)
- なんとなくタイミングを逃してるし、子どもが遊ぶのを見るので落ち着いて話せない。 (市内30代女性)
- タイミングが分からない (市外30代女性)
- どんなタイミングで相談したらいいか分からない (市外30代女性)

☆すくっぴーひろばでは、日頃から利用してくださる親子との関わりを大切にしており、お子さんには勿論、保護者の方にもこちらから声をかけさせていただきます。日常会話から相談につながる場合もあります。どうぞ、「こんなこと」「どうしよう」と思わずに気軽にお話してください。また、予約制の“子育てコンシェルジュなんでも相談”では相談室で個別に相談ができます。空きがあれば、予約なしでも相談できますのでぜひご利用ください。

- 積極的に話しかけてもらえるところも話しやすいです。色々相談したいけれど、なかなか機会がなく話せません。(市内30代女性)
- たまにしか利用しないので職員さんの方からあまり話しかけてもらえないので。あまり見かけない子供でも話かけてもらえるとうれしいです (市外30代女性)
- 話しかけてもらった時だけなので (市外30代女性)

☆細かい配慮が足りず、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。ひろばには、常にスタッフが2名程度見守りをしています。ご意見を受け止め、これからは過ごしやすいくっぴーひろばを目指していきたいと思っております。

- 近くに親がいるため相談はそちらでしている (市内30代女性)
- 家族に主に相談したりしている (市内30代女性)
- 友人と悩みを話し合っていてそこで満足している (市内30代女性)
- 上の子が小さい時に他の施設や保育所でたくさん相談していたので (市外30代女性)
- 自分が保育所に勤めている事もあり、相談する内容がない (市外30代女性)
- 赤ちゃんの頃は来ていましたが、最近は久しぶりなので (市内30代女性)
- あまり利用しない (市内30代女性)
- あまり来たことないから (市内20代女性)
- 利用頻度が少ないため (市内30代女性)
- 本日が初めてなので (市外30代女性)
- まだすくっぴーひろばを利用した回数が少ないため (市外40代男性)
- 来る回数が多いくないため (市外30代女性)
- 月1回ぐらいの利用なので (市外30代女性)

利用者アンケート（すくっぴーひろば）②

【自由回答】

<Q 1 7 相談しない理由>

- ・孫の子守で利用させてもらってるので（市内50代女性）
- ・特に今のところ相談するようなことがない（市内30代女性）
- ・特に相談することがない（市内30代女性）
- ・あまり悩みがないため（市内30代女性）
- ・特にする内容がない（市内40代女性）
- ・今のところあまりない（市内30代女性）
- ・今は成長して当時の悩みは解決したと思う（市内40代女性）
- ・基本的に妻が対応するため（市内30代男性）
- ・特に悩みがないため（市外30代女性）
- ・特に相談することがない（市外30代）
- ・特に相談事がない（市外30代女性）
- ・相談を必要とするほど育児に困ったことがない（市外30代女性）
- ・子育てをあまりしていないから（市外30代男性）

<Q 1 7 相談する理由>

- ・他の子どもも見ているため経験豊富と思うから（市内30代男性）
- ・発育の早い遅い、離乳食（市内40代女性）

<Q 2 0 満足していない理由>

- ・せまい、外遊び場がない（市外30代女性）

<Q 2 0 満足している理由>

- ・土日でも利用でき、小学生が入れないことがよく使う理由です。（30代女性）
- ・担当者の方々の対応が良いため（市内30代女性）
- ・子どもも楽しそうだし、スタッフも優しい！

<Q 2 1 感染対策に関する要望等>

- ・一定数を越えた時の利用お断り。最近30名以上居て満員かな？と思うが、そのまま居る人が多いため若干不安。（市内30代女性）
- ・人数が多い時の配慮（イベントで混みあっていしまう時）（市内30代女性）
- ・換気など（市内30代女性）
- ・除菌ウエットティッシュの設置（床によだれなどぬれている時、自分で拭きたいし、ごみを持ち帰りたくない）（市内30代女性）
- ・おもちゃ、床（市内20代女性）
- ・よだれがたれることが時々あるので、ふきとれるものが準備してあるとうれしい。（市外30代女性）
- ・おもちゃの消毒をこまめにしてほしい。（市内20代女性）
- ・ウエットティッシュ（市内30代女性）

☆ひろばの利用人数については感染症対策を講じ、すくっぴータイムなどで密にならないようお声がけさせていただいております。床がぬれている時などはスタッフが除菌ウエットティッシュなどによるふき取りを行っておりますので、遠慮なくお声がけください。

- ・トイレにペーパータオルを置いてほしい（市内40代女性）
- ・トイレにペーパータオルがあればいい（出る時ドアの手すりがぬれている為）（市内20代女性）

- ・せっかく水道があるので、手洗いをもっと徹底できたらいいと思います。（市内20代女性）
- ・手洗い場所にハンドソープとペーパーを置いてほしい。（市内30代女性）

☆ご不便をおかけしますが、日頃よりおむつやごみの管理については極力個人での処理にご協力いただいております。コロナ禍において共有で使用する部分の清掃・消毒はホームページに掲載しております「すくっぴーひろばの感染症対策」に基づいて定期的に行っていますが、なお確認する回数を増やすなどしていきたいと思います。お気づきの時は遠慮なくお近くのスタッフへお伝えください。

- ・コロナ禍で大変な中、消毒などしっかりして頂きありがとうございます。（市内30代女性）
- ・現状で十分かと思います。これ以上だとこどもの交流やママ達の交流のさまたげになると思います。（市内30代女性）
- ・いつも配慮していただきありがとうございます。（市内30代女性）
- ・十分かと思います（市外30代男性）

利用者アンケート（すくっぴーひろば）③

【自由回答】

<Q22 そのほか意見・要望等>

○イベントについてのご意見

- ・コロナ禍なので大変だと思いますが様々なイベントがあれば参加したい。いつもパバママ子どもたちのために、感染対策やイベント等の準備ありがとうございます。安心して利用できることに感謝しています。（市内20代女性）
- ・子どもがどうしても騒いでしまうので、おしゃべり広場や離乳食教室がママだけでは集中できない。預かりを充実してほしい。（市内30代女性）
- ・2人目を考えているママを対象にしたお話会があると心強い。コンシェルジュや助産師から専門的なアドバイスや心構えが聞けたらイメージしやすい！（市内30代女性）
- ・地域ごとのママ会があれば、ママ友をつくりやすいと思う。是非、学区別にそのような場があると嬉しい！（市内30代女性）
- ・走り回れるイベントがほしい。
- ・季節ごとのイベント、参加型のあるといいなと思います。（コロナで少なくなっているのかな）（市内20代女性）
- ・平日いつも仕事しているので、週末のイベントを増やしてほしいです。（市内30代女性）
- ・手遊びをたくさんできるイベントがしたい（市内30代女性）
- ・ベビーマッサージ（市内20代女性）
- ・ベビータイトが月2回くらいほしいです（市内30代女性）
- ・季節イベントしてほしいです。他にもイベントたくさんあるとうれしいです（市内30代女性）
- ・2～3才のイベントももう少しやってほしいです（市内40代女性）
- ・イベントに参加してみたいがいつもいっぱいになってしまう（市外30代女性）
- ・広報でも広場のイベント情報を掲載してほしいです。また、栄養士相談や子どもの料理教室を定期的にひらいてほしいです。たまにHPを見ると、おたよりについていないイベントをやったとアップされていて、参加できなかったことがあるので、もっと事前にPRを強めて頂きたい。（市内30代女性）
- ・イベントに参加できる人数を増やしてほしい（市外在住のため参加できず）（市外30代女性）
- ・小さい子のママ向けに、ママたちのおしゃべりの機会は多いのですが、1才半～2才以上のママ向けの場が少ないと感じます。少し月齢が上の子用のイベント（おしゃべりの場）があると嬉しいです。（市内30代女性）
- ・手作りするイベントに参加したい（市内30代女性）
- ・歯みがきで悩んでいるので、定期的にそういったイベントがあると嬉しい（市内20代女性）

- ・あそぼう1才児のようなイベントを増やしてほしいです。（市内20代女性）
- ・土日にしか来れないので土日に参加できるイベントがやりたいです（市内20代女性）
- ・イベントを定期的実施してほしい（市内20代男性）
- ・高校生イベントなど他交流増やしてほしい
- ・幼稚園組（3歳～）が参加できるようなイベントがあると、来る機会も増えそうです。（土日祝日に開催して頂けると助かります）（市内30代女性）
- ・親子交流イベントを実施してほしい。←おしゃべり広場のもっと遊べるようなもの。（市外30代女性）
- ・アラフォーの集まり（市内30代女性）
- ・シングルマザー、ファザー向けのイベントなど（市内30代女性）
- ・平日ではない日のイベントを増やしてほしい。（市内40代女性）

☆イベントの実施についてはコロナ禍にあり実施がかなわない（クッキングや動きの激しい）ものや人数を制限せざるを得ない状況が続いており、皆さまにご不便をおかけしています。令和3年度はどこでもハッピーのように地域での出張イベントや調理を伴わない形の食育に関するイベント、おたんじょう会等、実施方法を工夫しながら行っていきたいと考えています。今年度は、あそぼう♪1才児やアラフォーママのおしゃべりひろばについて臨時開催いたしました。

利用者アンケート（すくっぴーひろば）④

・お店屋さんごっこができるダンボール屋台や手作りのグッズ等（花、さんま等）を置いてほしい。（市内40代女性）

・駐車場を3時間無料にしてほしい。図書館、買い物も一緒にしたい（市内30代女性）

☆すくっぴーひろばより各担当部署へご意見を伝えました。

・HPやFacebookでも頻繁に情報を更新しているのでよく見えています（市外30代女性）

・子供と一緒に食事できるような施設があると良い。コロナ後にあったらいいなと思います。（市内20代女性）

☆新型コロナウイルスが流行する前は11時から13時までを食事をとることが出来る時間としていますが、ひろばでのランチタイムを休止しています。コロナが収束再開する予定です。

・まだ利用して3回ですが、雰囲気も良く安心して子供を遊ばせることができ満足しています。一時保育も利用してみたいです。（市外30代女性）
いつも本当にお世話になっております！ありがとうございます！（市外20代女性）

いつもありがとうございます。（市内30代女性）（市内20代女性）

・近くにすくっぴーひろばがあり、子育ての助けになっています（市内30代女性）

・いつもありがとうございます（市内30代女性）

・いつも楽しく活用させてもらっています！とてもすてきな施設で満足しています♪（市内30代女性）

・いつも安心して遊びに来られています。ありがとうございます！下の子0歳児も次は連れてこようと思います。（市内30代女性）

・いつも大満足で利用させてもらっています。ありがとうございます。（市内30代女性）

・市外の間人ですが利用させて下さりありがとうございます。（市外40代女性）

・先生がひろばに消毒がてら（？）さりげなく常駐してくれているので、話しやすく、本当に助かっています。雑談の中で出てくる本音を聞いてもらえる。他の施設は遊具あれど、基本放置なので、誰かと話したい時に不完全燃焼で帰宅するハメになったり・・・こちらのスタッフさんの動きを是非他施設も参考にしてほしいくらい!!利府も良くなならないかなあ。いつもありがとうございます!!（市外30代女性）

☆日頃より、居心地の良いひろば環境にご協力いただきありがとうございます。「異年齢のお子さんの関わりや保護者同士の交流を通して子育ては自分だけが頑張っているものではないと感じ、スタッフとも色々な思いを共有できたら・・・」と願っております。現在ベビータイムや1才タイムなどお子さんの年齢毎の利用時間を設けております。お子さん一人一人の成長を見守りながら、保護者の方が交流できる時間が持てるようイベントの参加年齢（お子さん・保護者）についてもスタッフ間でも工夫していきたいと思っております。

利用者アンケート（すくっぴーひろば）⑤

【自由回答】

<一時預かり自由記述>

- ・ネットで予約できたらいいな。他県では500円利用だったのでもう少し安いと使いやすい。（市内20代女性）
- ・他県では500円利用だったのでもう少し安いと使いやすい利用料をもう少し安くしてほしい（市内20代女性）
- ・利用料をもう少し安くしてほしいです（市内30代女性）
- ・利用時間長くしてほしい（市内20代男性）
- ・キャンセル料があると利用しやすいです！（利用したことがない）（市外30代女性）
- ・見てる人が、数人いるので利用しない（市内60代女性）
- ・いつもお世話になっています。今後ともよろしくお願いします。
- ・電話かネットでの予約を可能にしてほしい。（市内30代女性）
- ・給食があればよい（市内20代女性）
- ・料金がもう少し安かったら気軽に利用できるのになあーと思います。（市内30代女性）
- ・日曜祝日は幼稚園保育園も預かりがお休みなので、割高になってしまうが大変助かります。（市内30代女性）
- ・いつも預かって頂きありがとうございます。赤ちゃんが掃除機を怖がって泣くので、一時預かりの時に掃除をしています。スタッフさんが親切で、とても頼りになります。小学校3年生位まで利用できたら、きょうだいで預けることができるのかなあと個人的には思っています。（市内30代女性）
- ・利用時間が短いので17時まで預かってもらえるとうれしい。
- ・一時預かりをもう少し値段を安くしてほしい（市内30代女性）
- ・一時預かりがもう少しお安ければと思います。（市外30代女性）

☆貴重なお意見ありがとうございます。皆様のご意見を受け止め、さらに使いやすい一時預かりになるよう努力していきたいと思っております。

☆すくっぴーひろばの一時預かりは急な用事や病院など理由を問わず、空きがあれば当日でも利用することが出来ます。前日までの登録が必要ですので、念の為の前もっての登録をお勧めしています。

- ・いつもありがとうございます。（市内40代女性）
- ・もう少し安くして欲しい（市内20代女性）
- ・土日利用できる点、多賀城市以外でも利用できる点、とても素晴らしいです。ありがたいです。もっと一時預かりの利用や存在が世の中に周知されれば良いのになあと思います。（すばらしいサービスなので！）（市外30代女性）
- ・一時預かりの様子がわかる写真など掲示してあると、雰囲気分かって良いと思います。（市内30代女性）

☆いつも利用していただきありがとうございます。すくっぴーひろばは近隣施設がお休みとなる土・日・祝日も開館しておりますが、毎週水曜日と祝日の翌日は休館日となっております。すくっぴーひろばの休館日で一時預かりの希望がある場合、近隣施設やファミリーサポートセンター事業などをご案内いたしますので、スタッフまでご相談ください。

・預かり系のサービスについて少しハードルが高い気がする。ファミサポも登録会への参加等、すぐにサービスが必要となった場合、気軽に利用できないと思うので、もう少しインターネットとか活用してできるようなサービスがあれば尚良いかと思う（市内30代女性）

☆ご提案ありがとうございます。安心して利用して頂けるよう、一時預かりの様子を発信していきたいと思っております。