

【自由回答】

ファミサポ利用会員アンケート

<預けてこんなところがよかった>

- ・何度かお願いした協力会員さんが大好きで、また行きたいと本人が言っています。祖父母も遠く、関わる機会が少ないので、温かく接していただいて、感謝しています。
- ・協力会員さんに下校をサポートしていただき、安心した。
- ・近くに協力会員さんがいて、送り迎えが楽しかったし、子どもがすぐに打ち解けて楽しく遊んだよう。
- ・家族以外の方に子どもを安心して預けられる。子どももファミサポさんが大好きで毎回利用を楽しみにしている。
- ・近くに親類がいないので、ファミサポに登録した時点で自分の心にあった不安が少し楽になりました。初めて子どもをお願いして預けた時はドキドキしましたが、お迎えに行ったときニコニコで遊んでいる姿を見て、利用してよかったと思いました。
- ・他の子ども達とふれあえるのが良いです。
- ・とても親切に対応して頂きました
- ・3女の受診の時に迎えを依頼しています。お迎えが間に合わない心配をせずに受診でき、仕事の早退時間も短くできるので大変助かっています。
- ・子どもがやりたい習い事に通えるようになった。親の仕事が理由でやりたいことが出来ないのがかわいそうだったのでとても助かります！良い支援者の方に恵まれ色々話もできて良かったです！
- ・安心して用事がすませられた。
- ・とても子どもの気持ちを理解していただき、子どもが気持ちよく習い事に行けたところです。
- ・預かっていたご家庭にお姉ちゃんがおり、一緒に遊んでもらったりと楽しく過ごしていたので、安心して預けられた。
- ・仕事が遅くなっても安心して働くことが出来た。協力会員さんとのかわりていつも和やかなやり取りをいただき子どもの成長を感じることが出来た。(いつも私には甘えてくるので)
- ・放課後児童クラブへのお迎えが間に合わないときに、かわりにお迎えをお願いでき、その後の預かりもお願いできたのでとても助かりました。親以外の大人に接する機会が持てたことも良かったです。
- ・急な用事にも対応してもらえて助かりました。
- ・親以外にも心を開ける人ができたこと。
- ・子どもの成長がよく分かった。ききわけが良くなりました。状況を読んで、「時間だから早く預かってもらわなきゃいけないんでしょっ。」と4才で話す事に大人になったなと思いました。

ファミサポ利用会員アンケート

【自由回答】

<預けて困ったところ>

- ・協力会員さんと親しいのですっかり事務局へ連絡するのを忘れてしまう。
- ・駐車場が遠くて不便に感じました。
- ・毎月のお支払いの時に小銭が揃わなくて多少困りました。
- ・家からお願いする家まで遠かった。
- ・協力会員さんを困らせるようなことを言っていないか心配。どろんこで帰ってくることもあるので送迎の車を汚してしまっていないか心配。
- ・ほとんど困ったことはない。子どもの成長が早く、変化が大きかったため、打合せがもう一度必要か迷いました。
- ・特になかったです。お金や時間に間に合うか少し気になりました。

<その他の意見・要望>

- ・自宅、すくっぴーひろば、児童館以外にも預かりをお願い出来る場所が増えたらいいなと思います。(例えば美容院・歯医者等の待合室など)
- ・1時間当たりの料金があと100円でも安かったらと思う。
- ・ご紹介いただいた方はとても素敵な方でしたが、お互い車を持っておらず、自分の体調の悪いときには預けれなかった。(移動する体力がなかったため)子どもが小さいと定期的に利用していないとお願いしにくいサービスだと利用したいときに初めて気がつきました...
- ・協力会員さんをすぐに紹介していただき、助かっています。親・祖母以外の大人と触れ合う機会になってとても良いなあと感じています。
- ・登録だけになり申し訳ありませんでした。また必要になりましたらお願いいたします。
- ・預ける方より、預かってくれる方の方の手間が多いことが申し訳ないです。書類作成、提出など...もう少しPC等を利用して負担軽減できないものか...。また押印はコミュニケーションが取れてとても良いものですが、お支払いは現金以外もOKとかにすると若い方も利用しやすいかも。
- ・働くママにとって、とても助かるサポートなので、少しでも長くこのサポートは続けてほしいです。
- ・シングルの私でも皆様の協力のおかげで好きな仕事を続けることが出来るのは本当に幸せなことで、いつも感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
- ・お金はかかるものの、近くに親がいない時等とても助かります。もう少し低額だと助かるかなと思います。利用しやすいかなと...。
- ・いつも素敵な活動をありがとうございます。

ファミサポ協力会員アンケート

【自由回答】

<預かってこんなところがよかった>

- ・お子さんを預かることによって子どもも私も交流が広がった。
- ・自分もそうだが、自分の子どもも知り合いが増えた。子ども自身もボランティアに協力してくれたり興味が出た。
- ・自宅保育の2歳娘を連れて活動しているのですが、ファミサポを通じて私にも娘にもお友達・知り合いが出来たことがうれしかったです。24時間我が子とだけの生活に第3者が居る事で、生活にも気持ちにもメリハリがつけました。
- ・子ども同士が仲良くなった。
- ・保護者間で情報交換ができる。
- ・子どもと同じ年代の子、または年上の子を預かる経験ができ、特に小学生ってこんな感じなんだ…と勉強になった。親子さんと仲良くなり、話を気軽にできるようになったこと。
- ・送迎のみの活動だが、放課後児童クラブや保育所の様子が分かってよかった。
- ・「少しでもお役に立てた」という気持ちを持たせていただいたことが一番のうれしさでした。
- ・孫と一緒に遊べて大変勉強になった。
- ・子どもさんの顔を見たり、お世話することで自分自身が癒されました。
- ・子どもの成長を見守ることができた。
- ・生活が豊かになった。前職を生かした。
- ・お子さんの成長がうれしい。家の中が明るくなった。
- ・子ども達の笑顔がたくさん見られた。我が子がお姉さんらしくなった。
- ・自分の空き時間に時間を使うことによって人の役に立てる。感謝されて喜びを感じる。子どもさんの成長が見られる。パワーがもらえる。

ファミサポ協力会員アンケート

【自由回答】

<預かって困ったところ>

- ・特にないけれど、機嫌が悪くてスムーズにできなかったらどうしようという不安はある。しいて言うと、支払いで自宅に来られた時に、子どもが家に上がりたくなり少しだけと言ったもののなかなか帰れず、お母さんを困らせてしまった…。子どもの気持ちに添いたいが、そこはきちんと我慢させた方がよかったのかなと反省しました。私はよくてもお母さんがとても申し訳なさそうで…。
- ・お断りすることもあり、申し訳なかった。
- ・預かるお子様の持っている背景がそれぞれ違うので、それを踏まえて接することに気を付けなければと感じました。(困った…までではありませんが。)
- ・2回のお預かりでしたので特に困ったことはありませんでした。また、ファミサポでのお預かりでしたのでスタッフの方達からのお手伝いもあり助かりました。
- ・発達障害の子どもとの意思の疎通をとるのに時間がかかった。
- ・許容範囲ではありますが、車内が汚れる(サッカー場の芝や泥)こと。

<その他の意見・要望>

- ・転入間もない時期にファミサポへ登録しましたが、とても良かったと思っています。幅広い世代と交流できた事、子育て世代とつながりを持てた事をうれしく感じております。今後も微力ながら活動が続けていけたらと思います。よろしくお願いします。
- ・利用会員さんの現況(その利用会員さんにもよりますが)協力会員さんにある程度詳しく伝えていただきたいと思います。
- ・自分の空き時間にお手伝いできればと思っています。よろしくお願い致します。
- ・発達障害をもつ子ども・親への対応について学習が必要。是非行ってほしい。
- ・事前打合せの際、1時間なら1時間と時間を決めてほしい。大体職員の方が先に帰ってしまうが、中にはなかなか帰らない人もいる(依頼者)。