平成30年度1月28日～2月10日実施　多賀城市子育てサポートセンター

一時預かり利用者アンケート調査結果

Q１　　お住まい

有効回答数：	239	割合
多賀城市	145	60.7%
宮城野区	45	18.8%
塩釜市	13	5.4%
利府町	10	4.2%
若林区	6	2.5%
太白区	5	2.1%
七ヶ浜町	3	1.3%
青葉区	2	0.8%
松島町	2	0.8%
泉区	1	0.4%
その他	7	2.9%

その他の自治体：　大崎市、名取市、大和町、さいたま市、八戸市

Q２　　一時預かりを知っているか

有効回答数	236	割合
知っている	208	88.1%
知らない	28	11.9%

Q3　　Q２で知らない方の利用希望

有効回答数	28	割合
利用したい	21	75.0%
利用したくない	7	25.0%

Q４　　Q2で知っている方の利用経験

有効回答数：	205	割合
ある	53	25.9%
ない	152	74.1%

Q４-1　　利用したことがない理由

複数回答／総回答数：	174	割合
特に利用する必要がない	78	44.8%
利用料がかかる・高い	32	18.4%
保育所等に入所中	21	12.1%
他人に預けるのが不安	10	5.7%
他事業を利用中	9	5.2%
利用手続きがめんどう	7	4.0%
利用手続きが不明	3	1.7%
開設時間が短い	2	1.1%
事業の質に不安がある	0	0.0%
その他	12	6.9%

その他の理由：

これから手続きをしたい2

今後利用するつもりです2

気になっている

機会があれば利用したい

持ち物が多い

まだ6か月になっていないから

Q５　　利用頻度

有効回答数	53	割合
年に数回	31	58.5%
今回初めて	6	11.3%
１か月に１回	7	13.2%
月２～３回	4	7.5%
２か月に１～２回	2	3.8%
週に１日以上	1	1.9%
その他	2	3.8%

その他の頻度：　今までに一度だけ

Q6　利用日

複数回答／総回答数：	67	割合
平日	46	68.7%
土曜日	9	13.4%
日曜日	9	13.4%
祝日	3	4.5%

Q7　１回当たりの頻度の高い利用時間

有効回答数	52	割合
１時間以内	4	7.7%
２時間以内	15	28.8%
３時間以内	17	32.7%
４時間以内	8	15.4%
５時間以内	5	9.6%
６時間以内	0	0.0%
７時間以内	1	1.9%
７時間以上（開館から閉館まで）	2	3.8%

Q8　利用目的

複数回答／総回答数：	69	割合
リフレッシュ	24	34.8%
保護者の通院	12	17.4%
美容院	7	10.1%
兄弟姉妹の学校行事	7	10.1%
買い物	4	5.8%
仕事	4	5.8%
兄弟姉妹の通院	2	2.9%
その他	9	13.0%

その他の目的：

すくっぴーのイベント時２

引っ越し

結婚式の打合せ

試しに他人に預けてみたかった（経験）

子どもと他の大人、子どもとの交流

保護者の体調不良

人に慣れるため

Q9　お子さんの年齢

複数回答／総回答数：	52	割合
０歳	7	13.5%
１歳	15	28.8%
２歳	17	32.7%
３歳	9	17.3%
４歳	4	7.7%
５歳	0	0.0%
６歳	0	0.0%

Ｑ１０　　一時預かりを利用した理由

複数回答／総回答数：	65	割合
スタッフの対応が良い	26	40.0%
自宅から近い	22	33.8%
祝日や休日も利用できる	9	13.8%
目的地が近い	5	7.7%
その他	3	4.6%

その他の理由：

子どもがスタッフと面識があるから

預かってもらえるところがここしかないから

安心して預かられると思ったので

急に必要な時、急にお願いしても大丈夫そうなので

すくっぴー行事

子どもがスタッフの先生になついている

Ｑ１１　　利用した感想

有効回答数	40	割合
大変満足	26	65.0%
満足	13	32.5%
普通	1	2.5%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%

＜理由＞

大変満足の理由

信頼できるから安心して預けられた。３

泣かずに楽しそうにすごしていたようなので、スタッフの方たちがしっかり保育してくださっていたので満足です。

先生の対応がすごく丁寧です。

子どもも楽しかったようだから３

子供が安心して過ごせていたので

小人数なので、目も届きやすく、子も楽しんでいる。

お昼寝もできて、1日過ごすことができた

子供たちがまた預けていいよって楽しんで行けたから

一緒に過ごしたお友達がたくさんお話するお兄さんお姉さんだったようで、それにつられてかはっきりお話できるようになってきました。

職員の方が丁寧にみてくれる。子どもに合わせて食事やお昼寝などを考えて、対応してくれているので、子どももとても楽しそうにしているので。

預けている間も子どもが楽しそうに遊んでいた。知っているスタッフだったので安心して預けることができた。

人見知りでも安心して預けられました。

人見知りがすごく泣くと思っていたが、楽しそうに遊んでいた

満足の理由

先生も知っているので安心できました

職員の方の対応がよかった

相談しているスタッフがみてくださったので、心配事を話すときに伝わりやすかったです。

親も子供もとても満足しているので

子どもが泣きもせずに楽しんでいたようで、私が迎えにいっても私の方に来なかった（笑）

安心できる

Ｑ１２　　今後も利用したいか

有効回答数	40	割合
利用したい	40	100.0%
利用したくない	0	0.0%

利用したい理由：

安心して預けられます。２

普段からすくっぴーを利用し、子どもたちもなれているので

必要があればまた利用したい。

日曜日・祝日利用できるのはありがたいです。

大変助かっているからです。

身内が近くにいないし、安心して預けることができるから

土日祝に預けられるため

今後もお願いします

同年代のお友達やスタッフさんと遊べて楽しそう。また、ママパパと離れる機会でもあるため

一度預けているので安心

子どもが楽しめたようなので2

Ｑ１３　一時預かりへの御意見（自由記述）

私自身もそうなのですが、「親族以外に預ける予行練習をしてみたい」等の必要に迫られていない人からすると、利用料の高さが余計に気になるかなと思います。 初めてのお子さんなどで迷っている人にとっても同じじゃないかなと思ったりもします。自分以外の人に預けることで、心が軽くなるお母さんも多いと思うので、もう少しハードルが下がったらいいのになぁと、勝手ながら思ってました。
返金手続きが面倒。その場で返金が無理だとしても、同時間改めて申込するなら、そのまま、料金回収せずに行ってほしい。なかなか通帳を記帳する時間がないから、確認できない。
７００円は少し高いかなと感じます。のびすくさんは６００円なので、のびすくさんに預けるときもあります。
ていねいな対応ありがとうございます。
布団セットをもってくるのが大変なので（徒歩で来ている）レンタル料払ってでも借りられると便利だと思います。
一時預かり後は、なんだかたくましくなっている気がします。スタッフの方がみんな頼もしくて、いつも安心して預けられます。
きょうだいで預けたときに安くなるような料金設定だともっと利用しやすいのにな～と思います。もっと預かってほしい時、利用したい時はあるのですが、料金がネックで迷ってやめてしまいます・・・。
保育園と比べるとどうしてもお高いので使い分けていけたらと思います。
もう少し金額が安いと気軽に預けられると思う。
利用料金がもう少し低いと利用しやすいです。時間ではなく、1日や半日の料金があるとうれしいです。