

ファミサポ利用会員アンケート

【自由回答】

＜預けてよかったところ＞

- ・当時一人っ子だった娘が、お子さんのいる方に預かっていただき、一緒に遊んでもらったこと。
- ・安心して用事を行うことができた。ファミサポがあるという安心感。協力会員の有難さ。
- ・残業にも対応でき、すぐにフルタイムの仕事に戻れた。子供にとっては第二、第三のお母さんが出来、地域に守られている安心感ができた。
- ・保育所のお迎えに間に合った。安心して仕事ができる。
- ・こちらの希望に合った方を紹介していただき、本当に仕事とはいえ、とても助かりました。
- ・子供の安全が保たれた(事故や心配がないから)・人とのつながりを子供の成長から感じられた。
- ・預かっていただいたご家庭にお姉ちゃんが2人おり、家族と保育園の限られた人とのふれあいしかなかった息子にとって刺激にもなり、人見知りをあまりしなくなった。
- ・鶴ヶ谷のご夫妻に大変お世話になりました。小学校の先生、スポーツクラブの監督というご経験からの的確な子育てアドバイスも頂戴しました。自分では気づかない点もあるので、第三者の意見を伺えて助かりました。(子どもは運動不足でしたので、預かりのときには体を使った遊びをして下さったようで感謝しています)
- ・妊娠中、妊婦健診を受診するときに、上の子を預かってもらいました。初めてお願いした時は不安でしたが、お迎えに行ったときに、子どもが自宅にいるときと同じようにリラックスして遊んでいたのが、良かったです。近くに私の親がいない環境なので、とてもありがたいです。
- ・事前に打ち合わせを行い、親が安心して預けることができた。何かある時に、「預け先がある」と思うだけで、心の負担が軽くなる。
- ・保育園と違い、自分の子どもだけ見てくれるので、預かり中の様子もこと細かく見てくれ、より安心して預けられました。
- ・こどもが協力会員さんのお迎えや、遊ぶことを楽しみにしています。
- ・安心して預けることができた(仕事に集中できた)・子どもが支援者の方になつてくれたので安心でした。感謝しております。
- ・小学校の送迎をお願いしました(春休みの期間)・子どもの不安の軽減、親の安心へとつながりました。
- ・幼稚園の休みのときなど、仕事が入り義母も都合が合わずのときなどは、色々と助かりました。手作りの財布を作ってくださって、楽しんでいましたようです。
- ・夕飯も準備していただいたりして安心して仕事ができる。家庭だけではなく他の環境で育つことで学ぶこともあった
- ・協力会員さんのお宅で預かっていただいたので家庭的でよかった。
- ・預けることで、自分の時間が出来て、リフレッシュできる。用事があったときは、子どもの心配をすることないのでスムーズに用事がすむ。
- ・子どもと少しの間離れてリフレッシュできた。(日中ずっと一緒にいて自分の時間がなかったので)
- ・近くに両親がいないので、助かりました。

ファミサポ利用会員アンケート

【自由回答】

<預けて困ったところ>

・時間の都合が合わないとき・預かり場所が自宅や保育園から遠いとき。

➡ 利用する方の要望にそったサポートができるようにとの思いでマッチングを提案しておりますが、ご不便をお掛けしております。引き続きより要望に沿うようなマッチングの提案ができるよう努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

・急にお願いしたい時に、予定が合わなかったとき 同学年の子と遊ぶことも好きなので、子育てサポートセンター内の広場で、遊ばせていただくと、お互いメリットがあるのではと思いました。

→ 活動の場として「すくっぴーひろば」を利用していただくこともできます。ご希望の際は、協力会員さんにご相談ください。

・5人の協力会員さんがいましたが、当日皆さん都合が悪く、突然預け先がなくなった。

→ファミサポはボランティア組織の為、ご要望に添うことが難しい場合もあります。利用したい日が決まりましたら、なるべく早いタイミングで事務局までご相談くださいますようお願いいたします。

ファミサポ利用会員アンケート

【自由回答】

<その他の意見・要望>

- ・ファミサポがないと、仕事が継続することが難しい状況にあります。本当にありがたいです。今後ともよろしくお願いします。
- ・ファミサポなしでは仕事できません。これからもどうぞよろしくお願いします。
- ・素敵な方を紹介していただき感謝しています。
- ・働くママにとっても、とても助かる支援なので長く続けて欲しいです。
- ・仕事が時間で終わらなかったときの安心感があった。
- ・上の子が小学校に入学し、下の子が保育所。放課後児童クラブと保育所の2か所が預け先になるので、迎えの依頼を出すかもしれません。久しぶりになるので、打合せ等スムーズにできるといいな、と思います。
➡ ご依頼をスムーズにお受けできるよう、早目の連絡をお待ちしています。
- ・子どもが感染症で学校を休む場合、解熱してからでも良いので、出席停止の期間預かっていただけるとありがたいと思います。
➡ 「病児」の預かりは行っておりませんが、「病後児」につきましてはお子さんの状況を確認させていただき、協力会員さんの意向も伺い、検討させていただきます。
- ・ひとり親制度のようなものがあって、料金の減免などがあれば助かると思います。
➡ 料金の減免はありませんが、「ひとり親」の方が利用する際には優先で調整します。

ファミサポ協力会員アンケート

【自由回答】

〈預かってよかったところ〉

- ・我が家の子どもたちが、預かった子どもと一緒に遊んでくれたり、面倒見てくれたり、仲良くなってくれたこと。
- ・娘夫婦の転勤で孫がいなくなり、さびしい気持ちを埋めてくれた1時間でした。自分自身も楽しめた。子どもの声に癒された。
- ・子どもたちの明るい笑顔に自分も元気になるような気がしました。
- ・子どもと一緒に遊んで大きな声で笑ったり、物を作ったりして楽しめたこと。
- ・子どもさんを預けたお父さんやお母さんが子どもさんの顔を見て安心した顔を見せてくれること。
- ・孫と一緒に遊んでいただき、大変楽しかった。
- ・赤ちゃんをお預かりした時は、懐かしく思いながら癒されました。
- ・知人が増えた。
- ・依頼を受けたご家族の笑顔に接した時、少しでもお役に立てたのだろうか、嬉しさとともに、私自身の気持ちの自信にもつながりました。
- ・いろいろなお子さんと出逢えて嬉しいです。
- ・自分の隙間時間を使うことによって人の役に立てる・お父さん、お母さん方の頑張っている姿を見ると、元気をもらえる。
- ・子育てのお役に立てたと思えたとき・子どもとの時間に癒された。
- ・色々なお子さんと関わる事が出来た。
- ・自分の子どもと一緒に遊ばせたり、自分自身も楽しみながらできた。
- ・毎日忙しいお母さんの役に立てたと実感できたこと・自分の子どもにとってもよかった。(異年齢のお子さんとの触れ合い)
- ・依頼者の方から感謝されたとき・子どもにまた遊びに来たいと言われた時。

ファミサポ協力会員アンケート

【自由回答】

<預かって困ったところ>

・子どもさんが家の中のものを壊してしまったとき。

→ご迷惑をお掛けしました。ファミサポには「お見舞金制度」があります。活動中の「物損」に適用となりますので、このような場合は事務局にお知らせくださいますよう、お願いいたします。

・小6の女子を預かったとき、友人を一緒に学校帰りに連れてきてしまったときは大変だった。

→ファミサポのルールでは、お友達を連れてくるなどのことはできません。これは、「お子さんの安全」を第一に考慮する必要があるためです。活動の際に困ったことについてはまず、保護者に連絡し、その上で事務局にもお知らせください。

・夜間の預かりを1度だけでしたが行いました。夜通し泣かれて、昼に預かったときとは違うと実感しました。(少し困りました)

→子どもは日中の預かりでも不安で泣いたりすることはよくあると思いますので、夜であればなおさらの事だったことでしょう。迎えが来るまで子どもの不安な気持ちに寄り添っていただきありがとうございました。夜間の預かりを実施しているサービスが、ほとんどないため利用された方も助かったことと思います。これからも、できる範囲でご協力いただけますと、助かります。

・お預かりした子が急に熱を出したとき。

・泣きやまなかったとき、いたずらが過ぎたとき。

・困ったわけではありませんが、子どもの心に沿って活動できているかと、自問自答する時もありました。(久しぶりに小さいお子さんとの活動だったので)

→協力会員さんも、利用会員さんも安心できるよう、発達や遊び、病気など子どもに関する知識・技術について「各種講習会」の実施、また、会員同士で情報共有する「集い」を行っています。詳しくは広報多賀城、ホームページ、ファミサポ通信、すくっぴーだよりなどでお知らせしています。

いずれも、事務局にお問い合わせください。

ファミサポ協力会員アンケート

<その他の意見・要望>

・現在は仕事で時間がとれませんが、またお手伝いできたら良いと思っています。

➡ ありがとうございます。ファミサポはボランティア組織ですので、「できる時」に「できる事」で地域の子育てを応援していただけますと大変助かります。引き続き、よろしくお願いします。

・活動はあまりできていませんが、ボランティアで頑張りたいと思います。

➡ ファミサポへの入会に併せ、すくっぴーひろばのボランティアにも登録していただき、ありがとうございます。いずれも地域の子育てを応援するものです。子育て応援の輪が広がり、保護者の方や子どもたちが笑顔になれるよう、これからもよろしくお願いします。

・4月から午後の時間が開いたので、何かお手伝いできることがあればと思い返信しました。もちろん毎日でなくても。

➡ ご連絡ありがとうございます。特に、保育施設への迎え・預かりなどの活動ができる方を探しております。ぜひ、今後ともよろしくお願いします。

・ガソリン代を自分で負担しなければならないので、改善してほしい。

➡ 保育施設等へ対象児童を送迎する場合の援助時間を平成27年4月から

「協力会員が利用会員または保育施設等から対象児童を預かったときから、保育施設等へ送り届けたとき、または利用会員に対象児童を引き渡したときまでの時間」から「協力会員が利用会員から対象児童を預かるために自宅を出発したときから、協力会員が対象児童を利用会員から預かり、保育施設等へ送り届け、自宅に戻ったときまでの時間。協力会員が保育施設等から対象児童を預かるために自宅を出発した時から、協力会員が対象児童を保育施設等から預かり、利用会員に引き渡し自宅に戻ったときまでの時間」と改定しています。

・今のところ仕事も忙しく、なかなか時間が取れないので、お休みしています。

➡ ファミサポはボランティア組織ですので、「できる時」に「できる事」で地域の子育てを応援していただけますと大変助かります。仕事が落ち着きましたら、ぜひご協力をお願いいたします。

・出来る範囲でこれからも活動できればと思っています。よろしくお願いします。

➡ ファミサポはボランティア組織ですので、「できる時」に「できる事」で地域の子育てを応援していただけますと大変助かります。仕事が落ち着きましたら、ぜひご協力をお願いいたします。

・兄弟での預かりで2人目の半額になるところを一人分でいただけるようになると嬉しいです。

➡ 多子世帯への支援のため、2人目以降の半額制度を採用していますので、ご理解をお願いいたします。

・自宅で預かる際の事前の打ち合わせの時間も活動時間に入れてもらえると思う。(時間もしっかり決めて、事務局の方が先に帰られることのない方がよい)

➡ 事前打ち合わせの時間については、協力会員さん、利用会員さんで調整し事務局へ連絡ください。事前打ち合わせは、活動を安心・安全に行うためにも必要なことですので、できる限り同席させていただきます。現在は、活動時間には入っておりませんので、長時間にならないよう、30分から1時間以内としたいと思います。ご協力お願いします。

・折角のシステムを多くの方に知っていただき、利用していただきたい。

➡ ご意見ありがとうございます。引き続き、広報等を利用し紹介してまいります。地域でもぜひ紹介していただきたく、ご協力をお願いします。