

<問 15 また相談したい理由>

(相談しての感想)

- 転勤族のため、近くに他に相談できる人がいなくて、とても助かっています。
- 私は現在69歳ですが、昔の育児とは勝手が違うので(祖母)
- 子供のことが分かっているので色々ためになる。
- 子育てに悩んでいるので
- 解決した
- 気持ちが楽になるから
- 勉強になるから
- 納得できるのでお願いします

(職員の応接についてのご意見)

- 親身に相談に載って頂いた8
- 話をしやすい7
- (世間話的に) 気軽に聞ける6
- 丁寧に対応してもらえた4
- みなさん親切2
- 知識が豊富だし、親身になって聞いてくれるから2
- 丁寧に親身になって、ご自身の体験も教えてくれて、とても頼りになります。

ありがとうございます。

- 経験談等あったり、立ち話的で気軽に話せる。

たくさんを知っているので

• 実母がないので、子育てのプロにいろいろ話を聞きたい。正直、義母より気軽に話せる(笑)

• 地元が遠方で子育てのアドバイスを聞く機会が少ないし、普段も1人で子育てしているので、自分の考えだけの子育てになっていないか悩むことがあるため

- 親や友達に相談しづらい事も話せるから
- 安心するので
- 相談しやすい

• 丁寧に話を聞いてくださり、沢山アドバイスをしてもらいました。

対応する態度がいいし、相談したことには的確な答えが返ってきたりするし、話したりすると私自身が楽になるから

- 気軽に声をかけられるから(よく目を配ってくれて、声を掛けてくださるので、

話しやすいため)

- いつもたくさんのママさんや子どもたちと触れ合っているので、情報もたくさん持っていらっしゃると思いますし、普段の対応の様子をみて信頼しています。
- 育児のプロの聞けると安心するから
- わかりやすい

(相談内容についてのご意見)

- 言葉に関する発育が本当にゆっくりなので、そこを
- イベント情報など
- 離乳食のこと
- 子育てのその都度の悩み
- 発育について
- 発育・発達・食事の事など分からないから
- 育児の悩み

<問21 ご意見>

(利用してのお褒めのご意見)

- 新しくなってから初めてきました。楽しかったです。
- とてもきれいで、安心して子どもたちを遊ばせられます。また来たいです。子どもが楽しそうです。
- 今回初めて来たのですが、子供がとても楽しそうに遊んでいました。スタッフさんもとても親切で、よい環境でした。次はパパと来たいです。
- いつも楽しく利用させて頂いています。これからもよろしくお願いします。
- 市外に住んでいても利用できてありがたいです。
- いつも楽しんでいます。
- 娘(母親)が普段フルタイムで働いているので、(祖母が)リフレッシュできる。
- いつもささいな相談にも耳をかたむけてもらってありがとうございます。
- 今後も利用させていただきます。初めて来ましたが大変満足しました。
- 子どもも楽しんでいるのでありがたいです。
- 子どもにとって沢山の経験がたまるのですごく助かっています。
- いつも本当にありがとうございます。
- 土日祝もやっているのも本当に助かります。

- 子どもが大好きで楽しみにしています。
- 家にはないおもちゃ、遊び方ができるので助かっています。
- いつも楽しく使わせてもらっています。これからもいっぱいいっぱい来ます。
- いつも楽しく遊ばせてもらっています。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。これからも利用させていただきます。
- いつもキレイでとっても使いやすいです。
- これからも頑張ってください。とっても楽しんで来れるので、いつもありがとうございます。
- いつも大変のびのび遊ばせてもらっています。とても満足しています。
- いつもありがとうございます。
- 初めて来館しました。とても設備もキレイでおもちゃも充実していて、楽しめました。また利用したいです。
- 移動手段が平日は徒歩のみで家が遠いのでなかなか来られませんが、たまに来てみると娘がとても喜びます。職員の方も親切で有難いです。
- 家から丁度いい距離のお出かけを楽しんでいます。息子も「すくっぴー行きたい」とよく言います♪
- いつも気持ち良く楽しく遊ばせてもらっています。ありがとうございます。
- いつも子供たちが楽しく過ごさせて貰っています。親もストレス発散させてもらっていて感謝しています。
- いつも楽しく過ごしています。スタッフさんの温かい心遣いがとてもうれしいです。実家が遠く、核家族なので、とても助かっています。すくっぴー大好き。

（職員やボランティアさんについてのご意見）

- ボランティアの方が遊んでくれてとても助かりました。
- スタッフの方がいつも子供に話しかけてくれて、子供もスタッフの方に慣れて楽しくあそばせてもらってます。
- 先生方がとっても気さくなので話しやすく楽しい。いつも声かけてくださって本当に嬉しいです。塩釜市民ですが、こっちの方が来やすいです。
- スタッフの皆さんも優しく子どもに接してくれるのでこれからもどんどん利用したいと思います。
- いつも笑顔で迎えてくれてありがとうございます。すくっぴーに来るのがいつも楽しみです。娘だけでなく、私もいやされて帰っています。先生達、お身体ご自愛くださいませ。
- いつもありがとうございます。みなさん優しく来てやすいです。
- いつもお世話になっています。子供たちは先生方のことが大好きです。これか

らもよろしく申し上げます。

- スタッフの方が近くに居てくれるので気軽に相談できます。
- たまにしか遊びに来られませんが、いつも楽しく遊ばせてもらってます。子供もスタッフのみなさんの事が大好きです。
- スタッフの方々の笑顔が、いつも母を元気にしてくれます。これからもよろしく申し上げます。
- 日曜、祝日も遊べるので大変ありがたいです。先生とお話することで、親もリフレッシュしたり、悩みを解決できるので、いつも親子で楽しんでいます。ありがとうございます。
- スタッフの方が声をかけてくれるので、安心して遊びに来れるのでこれからもよろしく申し上げます。

（利用してのご意見）

- 本日は娘が脱走し申し訳ありませんでした。皆様の早急の対応で何事もなく本当に良かったです。気をつけます。すみませんでした。
- 男性もけっこういらっしゃるので、今日は初めてパパと来てみました。
- 酒田市のこのような施設では、平日のAM15分くらいで、絵本の読み聞かせ、工作、ゆび遊びやダンス・ゲーム等を行っていました。毎回喜んで参加していました。あると楽しいかもしれません。