

ご意見・あったらいいな&改善点について

(★はすくっぴーひろばより)

1. 施設について

・多目的トイレの鍵を上の方にもう一つつけてほしい。下だと子どもが開けてしまう。

★扉上方に鍵の追加を検討中です。

・おむつ替えスペースが増えるといいです。

★お待たせすることがあり、申し訳ありません。おむつ替えシートは、多目的トイレ・男女トイレの3か所となっていますので、譲り合ってください。

・上の子を連れてくると、遊具が少し下の子向きなので小さい子にぶつかりそうで危ない時がある。0歳から2歳向きの場所というイメージ。幼稚園生もおもいきり体を動かせるフロアを増やしてほしい。せめて夏休み冬休みだけでも。

・人が多い時など、もう少し遊ぶスペースが広ければと思う。

・混み合ってる時が遊びづらい。

・毎日の混み具合が知りたい。

・時々、人が多すぎて遊べない。危ない時がある。

★4月の移転オープン以来、のべ3万7千人を超える方にご利用いただきありがとうございます。午前9時から～10時の時間帯は、比較的ゆったりと遊ぶことができますと思います。混雑の具合はお電話でお問い合わせいただければ、お知らせいたしますのでご利用ください。

★ひろばが混雑している時は、研修室で事業をしていない場合に限り、研修室も遊び場として開放しています。混雑時は、なお一層、安全に遊べるように配慮していきたいと思います。

2. 名札について

・名札の改善。入れにくい。やぶれる。

★名札ケースはご自分の好きなものをお持ちいただくことも可能です。

3. おもちゃについて

- ・月齢が上の子のおもちゃがもう少しあれば幸いです。
- ・3歳以上になると、遊びたいと感じるおもちゃが少なく、小さい子供用といった感じ。
- ★2～3歳になると運動能力も発達し、遊びもダイナミックになってきますね。公園や児童館などの戸外での遊びもおすすめです。市内のその他の遊び場については子育てコンシェルジュにお問い合わせください。
- ・プラレールみたいなものがあったら嬉しい。
- ・絵とか描けるといいと思います。クレヨンとか置いてほしいです。
- ・ぬりえとかお絵かきができたらいい
- ★プラレールなど乾電池が必要なおもちゃや誤飲の危険のあるクレヨンなどは、安全面からひろばには設定していませんが、イベントでの使用を検討してまいります。
- ・ボールプールのボールに髪の毛がからまっていることが多い。
- ・ボール類、毎日洗ってほしい。
- ★おもちゃ、マットなど清潔に保てるよう、毎日消毒液で拭いています。月に1度はボランティアさんの協力をいただき、館内隅々まで清掃を行っています。気持ち良くご利用いただけるように、さらに配慮したいと思います。

4. 情報について

- ・市の広報にイベントカレンダーを入れてくれるとありがたいです。
- ★多賀城市広報はスペースの関係上、カレンダーの掲載は難しくなっております。すくっぴーだよりをご覧ください。なお、すくっぴーだよりはホームページの「おたより」からもご覧いただくことができます。
- ・HPのイベントが予約が必要か、仙台市民でも参加できるか一覧にまとめてもらおうと分かりやすいです。
- ★ホームページのイベント紹介に、予約が必要か、他市町村の方の参加が可能な項目を追加しました。「定期イベント」のページをご覧ください。すくっぴーだよりでは「★印または無印」が他市町村の方も参加可能なイベントとなっています。

・子育て中のママのための情報。例えば、近くのごはんを食べるお店（子ども連れに優しい）、子連れで行ける美容室など。市役所関係以外の情報があるといいなと思います。私自身、個人でヘアメイクをしているので、出張でヘアメイクなどもしているのですが、子育て中のママには、すごく便利に使っていただけたらと思います。結婚式の参列の時などは、早い時間の準備になりますし、お家から出なくていいのは助かるはずです。

★素敵な情報をお寄せいただきありがとうございます。子育てに関する様々な情報を収集し、お伝えしていきたいと思います。今回のような情報がありましたらぜひスタッフまでお知らせください。また、利用者さん同士が情報交換できるツールとして、掲示板をより一層活用していきたいと思います。

5. 駐車場について

・今は子供が歩けるのでいいのですが、ベビーカーの時や、よちよち歩きの時、雨天時にこそ、すくっぴーひろばで遊ばせたいのに、駐車場から屋根のかかっているところが少なく、移動に大変困りました。車を横付けして、一時子供を預かっていただけると子供が濡れることなく遊べるのにと感じていました。濡れずに来られる対策があると大変うれしいです。

★専用駐車場がないため、ご不便をおかけしています。自家用車だけでなく、電車やバスなどをご利用の方にも来館しやすい立地になっています。安全のため、お子さんをお預かりすることはできませんので、ご理解ください。

・駐車場の無料時間をもっと長くしてほしい。2時間だとお昼を食べて少し遊ぶだけで終わってしまう。

・駐車場の利用時間を長くしてほしい。

・駐車時間が2時間無料では足りない。

★駐車場は、近隣施設との共通駐車場となっており、無料時間について統一されておりますので、ご理解をお願いします。

6. スタッフの対応について

・複数人子供がいる時に、一人を見てくれると大変助かります。ホールにいるスタッフさんにトイレ時など見てもらえるのか、何かお願いしていいのかわかりません。

★お困りのことがありましたら、スタッフまでお声がけください。お手伝いさせていただきます。

7. 食事やおやつについて

・午後1時以降、別室でも飲食可能などになると良い。午後1時までに子供が食べる状態にならなかった場合などありがたい。

・食事がいつでもできる。

・飲食の時間以外にも飲食できるスペースが小さくてもいいのでほしい。

・飲食できる所と、遊び場に仕切りが欲しいです。

・飲食は、子供が食べている間、親はあまりゆっくり食べられないので、せっかく、見通しのいい目の届く広場なので時間ゆっくりとらせてほしい。

・おやつを食べさせたい。

・おやつなど食べられる時間もほしい。

・食育について、子どもの発達をうながす遊び方、接し方講座みたいなのがもっとあるとうれしいです。

★すくっぴーひろばでは食事専用スペースがないため、時間と場所を決めてご利用いただいていますので、ご理解のほど、よろしく願いいたします。

★時間を決めて食事をとることで、生活リズムを整えていけるといいですね。食事やおやつのとおり方など、お困りのことがありましたらスタッフにご相談ください。4月からはスタッフに「管理栄養士」も加わりました。

・食事用のテーブルが軽いので子どもが食事に集中できない（のびすくはテーブルがすべらない）

・ごはんの時のベルト付き椅子を増やしてほしい。

★新しい椅子を2つ購入いたします。もうしばらくお待ちください。限られたスペース・数量でご不便をおかけすることがありますが、これからも譲り合ってご利用いただきたいと思います。テーブルが動いてしまい、お困りの際にはスタッフまでお声がけください。対処させていただきます。

8. 飲料水について

・自動販売機が（水でも）あったらうれしい。

・ウォーターサーバー等飲み物が買えたりできたらいいな。忘れる時もあるのであったらすごく助かる。

・親の飲み物だけでも販売してほしい。

★すくっぴーひろばでは物品の販売をする事ができません。ご不便をおかけしますが、近隣の自動販売機・販売店をご利用ください。場所についてはスタッフにお問い合わせください。

9. ひろばについて

・ひろばにも季節感の飾りがほしい。

★乳幼児にとって色がありすぎる環境は刺激になり、落ち着かない空間になってしまいます。ひろばではカラフルなおもちゃがありますので、壁面は装飾を控えています。玄関には季節を感じられるような装飾をしていますので、来館・退館の際に親子で楽しんでいただけるとうれしいです。

・ママさん同士がおしゃべりに夢中で遊具を子供が使いなかつたことが何回かありました。

・小さい子供がいるのに、ボールプールに飛び込んだりする大きい子がいて怖いことがある

・ボールプールに飛び込んでいる子をたまに見かけます。危ないので声がけなどをしてほしいと思います。

・人数が多いときの親もちゃんと見てあげるように伝えてほしい。

・食事後、手洗いをせずに遊び始める。

・おもちゃを口にしたりカゴに入れず、そのままにする親がいる。

★ひろばでは、安全に安心して遊べるよう、スタッフが常時見守っておりますが、注意が足りず申し訳ありませんでした。今後は、さらに安全に留意いたします。利用するお子さんたちを、利用者さん同士も含めた、ひろばの大人みんなで見守り、一緒に子育てできるすくっぴーひろばになっていけたら素敵ですね。

・赤ちゃんスペースについて、兄弟でも絶対入っていけないということでしたが、その日の人数によってとかその時に応じて上の子も入れてもらえたらいいなと思います。

★幼児期は、入っていい時と入ってはいけない時の判断が難しい年齢です。赤ちゃんが来たら出なくてはいけないことになり、切り替えが難しいかと思います。兄弟で来館し、赤ちゃんひろばで下のお子さんを遊ばせたい場合は、スタッフにご相談ください。

・多賀城市外でも使えますか。

★初回利用時のみ、登録料として他市町村にお住いの方から 500 円をいただいております。2 回目以降は料金がかかりませんので、小学校入学前までたくさんご利用していただきたいと思います。

10. 一時預かりについて

・一時預かりの金額を少し下げてほしい。

★近隣の一時預かり施設利用料金を参考に設定しておりますので、ご理解のほど、よろしく願いいたします。

・初めて利用する時、どんな場所で預かってもらえるのか分からず、少し不安があった。登録の時に託児室の中を見学できたり、実際の預かり中の子どもの様子を見られたりすると、初めてのお母さんも利用しやすいのではないかと思います。

★託児がないときの託児室であれば、見学可能です。託児中の託児室をご覧いただくことはできませんが、その場合は、託児室の様子が分かる写真でお知らせし、安心してご利用いただけるようにしてまいります。

・おやつを持ち込みができないとのことだったので、今まではおやつ時間帯をどうするか悩むこともあったのですが、午前は何とかなっても、午後のおやつ時間はやはり食べさせないと本人もしんどいようでしたので、せめて軽めの少量のおやつだけでも対応して頂けると良いなと思います。

★お菓子をお預かりすることはできませんが、補食としてのおにぎりやパン、果物などはお預かりいたしますので、ご持参ください。

11. イベントについて

・毎日、例えば、午後1時からダンスの時間、紙芝居、絵本読み聞かせなど、自由に遊べる中にもイベントがあると楽しい。

・市外の人でも参加できるイベントを少し増やしてほしいです。ヨガとか、開館前に少しできたりとか・・・あると嬉しいです。

★不定期ではありますが、ひろばでは身体あそびや絵本の読み聞かせ、ベビーヨガなどのミニイベントを行っています。今後、回数を増やしていきたいと思っております。

・多賀城市民以外が参加できるイベントが増えるとうれしいです。

・仙台市民でも利用できるイベントを作ってほしい。

★他市町村にお住いの方も参加できるイベントとしては、「おしゃべり広場」や「おたのしみ会」、「おはなし会」、「パパと遊ぼう」などがありますので、参加をお待ちしています。

・身長体重を測るのを毎月1回じゃなく2回あればいいなと思います。

★身体測定は対象年齢を設定し、月に2回行っています。対象年齢は「めやす」となっています。どちらにも参加していただけますので、都合に合わせてご利用ください。

・おはなし会を増やしてほしい（年齢別とか）

・利用者が増えすぎて、おはなし会などイベントが混みあうので、回数を増やしたり、場所を広くしてほしい。

★研修室でのおはなし会は絵本からの距離や声の届き方を考慮しての広さになっています。不定期ではありますが、ひろばでスタッフやボランティアさんによる読み聞かせを行っています。今後、回数を増やしていきたいと思います。

・子供をお昼寝させつつ、ママ達でおしゃべりなんてできたらいいなと思います。

・イベントの予約がすぐいっぱいになって参加できないので・・・定員を増やしてほしいです。

・体を動かす遊びのイベント（手遊び、体操、ダンスなど）

・月齢ごとのイベントが少ないので、月1回くらいやってほしい。

・イベントを増やしてほしい。

・クッキングのイベントを増やしてほしい。

・リトミックや運動教室的なもの

・イベントに参加したいが、なかなか参加できない。

・多人数参加のイベント

・ママヨガなどのイベント希望

・0歳以内のイベント（すすく1・2など）ありますが、2～3才でも悩みはある。トイレや好き嫌い、その集まりもほしい。（のびのび1・2など）

・1歳以上の子向けの申込制のイベントもあるとよい。

・もっと2歳以上対象のイベントがあると嬉しい。

・キッズデーの年齢をもう少し区切ってもらえると、（同級生が多い友達もできてうれしい。）（定員だからと参加できないということが減るのかな。）と思います。

・産休明けからもすくっぴーひろばに通えるように、土日のイベントもあるとうれしいです。（現在あるなら充実させてほしい。）

・子供用品や服のフリマORお古市みたいなのがあったらいいな。

・子どもと楽しむイベントは充実していると思うので、親がリフレッシュ、リラックスできることがあるといいなと思います。（ママヨガや実費でアロマクラフトなど）

・すくすくハッピーを月1でやってほしい。

・おしゃべり広場を1歳児以上も増やしてほしい。

・幼稚園に入ってからでも参加できるイベントが増えたらうれしいです。

★イベントについては、利用者の皆様のご意見も参考に、より充実させていく予定です。

12. その他

・荷物置き場に扉をつけてほしい。もしくはカーテンなどで見えない工夫がほしい。丸見えなので、子供が他人の荷物をひっぱりだして、持っていったり、触ったりしてしまう。

・もっと体をたくさん動かせる設備や広さがほしい。

・人工芝（プラスチック素材でも）など、芝の上で子供が歩けるような設備があるとうれしい。

・アスレチック遊具、走り回れる広いスペース。以前住んでいた所（酒田市）に屋内で大きい子でもおもいきり動き回れる遊具やスペースがあり、夏や冬、天気の良いときにはとても助かりました。

・大きめ遊具

・山形天童の広場のような大きな遊具があったらもっと楽しいです。

・他の自治体の子サポには足マッサージ機がありました。

・おむつが捨てられたらありがたい。

・とても良いと思います。

・今でも充分楽しく来ているので、今後も楽しみにしています。

・赤ちゃん用のおもちゃ。ねんねでも遊べるベビージムがあったら良い。

★アンケートに丁寧に答えていただき、ありがとうございました。

今後とも、すくっぴーひろばをよろしく願いいたします！